

かけしん地域密着型金融推進計画及び実績(28年度)

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮			
項 目	実 施 内 容	実施項目及び目標	実 績
事業再生・経営改善支援の強化	・経営改善支援先のランクアップ及びランクダウン防止に向けた取組みの強化を目指します。	・28年度経営改善支援先を選定し、経営改善を支援します。(目標:ランクアップ率 10%以上)	・4/14平成28年度経営改善支援先67先(本部支援先31先・営業店支援先36先)を選定しました。 ・10/12本部支援先を1件追加しました。 ・28年度は、ランクアップ先2件、ランクアップ率は3.0%でした。
	・支援先企業の経営改善計画の管理強化を図ります。	・経営改善支援報告書・訪問履歴カード・進捗管理表による報告を徹底します。 ・経営改善支援事務取扱要領に則り、管理強化を図ります。	・経営改善支援報告書による報告は142件、訪問履歴カードによる報告は893件ありました。 ・5/10経営改善支援先の「支援企業の概況」と「経営改善計画書の評価書」を作成し、計画の策定状況を確認しました。 ・9/20平成28年度経営改善支援先の進捗状況を確認しました。 ・12/22平成28年度本部支援先の計画進捗状況を確認しました。
	・支援先企業への改善アドバイスを強化します。	・企業支援係及び営業店長等による支援先企業への経営改善アドバイスを強化します。 ・企業支援係による営業店への指導・アドバイスを強化します。	・企業支援係と営業店長等が本部支援先32先に対し184回、営業店支援先7先に対し8回のアドバイスをを行いました。 ・9/21企業支援係による「経営改善計画書作成研修会」を開催しました。(参加者43名)
	・中小企業再生支援協議会等の外部支援機能を積極的に活用します。	・中小企業再生支援協議会等による支援会議を実施します。	・4月～3月の12ヶ月間に8先13回の再生支援協議会による支援会議を開催しました。
		・中小企業再生支援協議会への事前相談を実施します。	・6/23中小企業再生支援協議会担当者と企業支援係が情報交換を行いました。 ・10/14本部支援先1件について相談しました。
		・中小企業再生支援協議会の運営する経営改善支援センターを活用します。	・4/5経営改善支援センター担当者と企業支援係が情報交換を行いました。 ・5/24取引先1先の計画が承認を得ました。
	・静岡キャピタル等の再生ファンドの活用を検討します。	・静岡キャピタル等の再生ファンドの活用を検討します。	・本部支援先1先について静岡キャピタルによる再生計画の策定に取り組んでいます。 ・7/8静岡キャピタル担当者と企業支援係が情報交換を行いました。 ・11/11静岡キャピタルへ本部支援先1先の債権譲渡を実行しました。 ・12/5あおぞら債権回収(株)と企業支援係が情報交換を行いました。 ・1/19静岡県中小企業再生支援協議会統括責任者と役員が情報交換を行いました。 ・3/13再生ファンドの集集に企業支援係2名が参加しました。
		・条件変更先への対応と対策を強化します。	・条件変更先の「実現可能性の高い抜本的な経営再建計画」の作成を支援します。
	・コンサルタント機能の発揮や外部専門家等を活用した支援に取組みます。	・弁護士、税理士、保証協会、中小企業再生支援協議会、商工会議所、商工会、経営革新等認定支援機関との連携強化を図ります。	・各種補助金申請支援、経営革新計画申請に関して、商工会、商工会議所、静岡県産業振興財団等と連携しています。 ・6/16東海税理士会掛川支部と金融機関の懇話会に役職員4名が参加し、当金庫企業支援係(中小企業診断士)が講演を行いました。 ・7/7信用保証協会による事務取扱研修会及び懇親会を開催しました。 ・10/5しずおか中小企業支援ネットワーク第8回連絡会議に企業支援係2名が出席しました。
		・融資開拓専任者が事業性評価による融資を推進します。	・融資開拓専任者を3名任命し、3店舗で活動しています。 ・10/1融資推進部を新設し、経営相談・支援機能の強化を図りました。 ・10/1経営支援アドバイザーとして公認会計士を招聘しコンサルティング機能の強化を図りました。 ・11/29金融仲介機能のベンチマーク(共通ベンチマーク)を財務事務所へ提出しました。 ・11～3月の5ヶ月間に「新企業強化支援資金」を83件2,165万円ご利用いただきました。
・取引先に対する経営相談、支援機能の強化を図ります。	・税務相談員による税務関係の定期相談会の利用促進を図ります。	・事業者からの相談18件を含む68件の相談がありました。	
	・社会保険労務士による簡易労務相談会の利用促進を図ります。	・各営業店にて定期的に年金相談会と同時開催しています。	
	・中小企業診断士による経営相談の利用促進を図ります。	・経営支援アドバイザーによる経営相談を、12社に対し28回ご利用いただきました。	
	・取引先に対するエレクトロニック・バンキング・サービスの導入支援および操作支援について積極的に取組みます。	・4～6月の3ヶ月間に支援要請先22先23回訪問し対応しました。 ・7～9月の3ヶ月間に支援要請先13先16回訪問し対応しました。 ・10～12月の3ヶ月間に支援要請先11先12回訪問し対応しました。 ・1～3月の3ヶ月間に支援要請先14先16回訪問し対応しました。	
	・中小企業・小規模事業者ビジネス創造等支援事業による支援を行います。	・ミラサポ専門家派遣制度による経営相談をご利用いただいております。	
	・静岡県事業引継ぎ支援センターと連携を図ります。	・4/18、5/27、7/19、9/12、10/17,12/13,1/15,3/21金融機関連絡会に参加しました。	
取引先の経営全体のニーズへの対応(事業シーズの棚卸と事業化への取組み支援)	・県内外の信用金庫業界主催のビジネスフェアへの取引先参加支援を実施します。	・9/21東海地区しんきんビジネスフェア2016に取引先5社が出展しました。	
	・ビジネスフェア等への参画によるビジネスチャンス拡大を支援します。	・県内信用金庫主催のビジネスフェアへ参画します。 ・7/20、21 ビジネスマッチングはままつ2016に取引先2社が出展しました。 ・10/12しんきんビジネスマッチング静岡2016に取引先5社が出展しました。 ・11/3 第9回三遠南信しんきんサミット 物産展に取引先6社が出展しました。	

かけしん地域密着型金融推進計画及び実績(28年度)

	<p>・国、地公体との連携による中小企業施策の活用を図ります。</p>	<p>・各種中小企業施策等の周知および庫内研修会等を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・4/10静岡県プロフェッショナル人材戦略拠点について情報発信しました。 ・4/13軽減税率対策補助金について情報発信しました。 ・4/14静岡県信用保証協会における経営支援活動及び創業支援活動について営業店に周知しました。 ・4/15静岡県環境資源協会主催「しずおか省エネセミナー」開催について情報発信しました。 ・5/24地域金融機関支援セミナーに参加しました。 ・5/31ローカルベンチャー説明会に参加しました。 ・6/14中小企業経営強化法説明会に参加しました。 ・6/30「静岡県省エネルギー対策支援・エコアクション21取得支援」について情報発信しました。 ・7/14静岡県商工金融課より講師を招き、静岡県制度融資研修会を開催しました。 ・10/4静岡県環境資源協会主催「しずおか省エネフォーラム」開催について情報発信しました。 ・10/13RESAS地域セミナーに参加しました。 ・10/14光・電子技術ビジョン会議に参加しました。 ・1/19静岡労働局より講師を招き、「働き方改革・雇用関係助成制度」に関する研修会を開催しました。 ・2/17地域経済好循環拡大推進会議に参加しました。 ・2/22サービス産業の生産性向上サポートプログラムに参加しました。
		<p>・公益財団法人 静岡県産業振興財団と連携を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・5/12輸送機器部品製造企業の個別商談会について情報発信しました。 ・6/1支援機関連携促進会議に参加しました。 ・6/19しずおか夢起業推進会議に参加しました。 ・6/24知的財産マッチングin浜松開催について情報発信しました。 ・7/14静岡県産業クラスター支援事業に関する研修会を開催しました。 ・8/10農業ロボット開発キックオフセミナー開催について情報発信しました。 ・11/14次世代自動車最新動向セミナー開催について情報発信しました。 ・1/13知的財産マッチングin浜松開催について情報発信しました。 ・1/19フーズサイエンスセンター「茶産地で学ぶ農産物輸出セミナー」開催について情報発信しました。
	<p>・業界団体と連携して、取引先の支援を行います。</p>	<p>・信金中央金庫と連携を図ります。</p>	<p>・5/27掛川法人大須賀支部総会記念講演に信金中央金庫中小企業研究所より講師を派遣していただきました。</p>
<p>目利き機能の向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・目利き力の向上による事業性評価および取引先の定性情報の適正な評価、企業信用格付等を重視した融資審査・自己査定による定量情報の質の向上を目指します。 ・業界団体主催の外部研修と庫内研修の実施を強化します。 ・外部専門家による庫内研修会を実施します。 ・中小企業診断士の育成を目指します。 ・地域企業等の視察、地場産業関係の研修会等の実施を検討します。 ・職員の知識向上を目指した研修会を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部店長及び融資担当役席者の定例訪問による融資先の実態把握と訪問履歴カード記入の徹底を図ります。 ・同業種平均数値等の経営指標を融資審査・自己査定等に活用します。 ・融資判断能力向上研修会を実施します。 ・外部研修会参加者による庫内研修会を実施します。 ・公認会計士、社労士、税理士、静岡県産業振興財団等外部専門家による庫内研修会を実施します。 ・中小企業診断士講座への受講者を勧奨します。 ・地域特性の強い産業の視察等による研修会を実施します。 ・若手職員を対象とした研修会を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・【重複記載】訪問履歴カードによる報告は893件ありました。 ・7/25TKC経営指標データの契約を更新し、最新データの活用が可能となりました。 ・9/21中小企業経営支援講座受講者による庫内研修会を開催しました。(参加者43名) ・9/8 融資営業力強化研修を外部講師を招いて実施し29名が参加しました。 ・4/19一般社団法人中東遠タスクフォースセンターについての研修会を開催しました。(職員30名参加) ・8/4に大原学園の中小企業診断士講座の受講説明会を行いました。(参加者4名) ・H29.1.18に御前崎市の製糖製造工場を営業部店長で視察しました。 ・6/11しんきん保証基金より講師を招き消費者ローン研修会を開催しました。(職員50名参加) ・11/16 28年度入庫職員を対象に地域密着型金融推進計画研修会を開催しました。 ・12/17公認会計士を講師に招き「FP試験に出る法人税・所得税」について研修会を実施しました。(参加者26名)
<p>担保・保証に過度に依存しない融資の推進(担保・保証に過度に依存しない融資への取組み強化)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「経営者保証に関するガイドライン」の適切な活用に努めます。 ・商品の種類・特性を理解し顧客ニーズに合わせた資金供給の実施に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「経営者保証に関するガイドライン」に沿った取り扱いを実施します。 ・「企業強化支援資金」および「企業強化支援資金 マル特」を積極的に推進します。 ・静岡県信用保証協会職員による信用保証制度の庫内勉強会を実施します。 ・静岡県信用保証協会融資を積極的に推進します。 ・事業性評価の一環としてDDS(資本性借入金)・債権放棄等の金融支援を検討します。 ・ABL(動産・売掛金担保融資)の体制整備をし、取り扱いの検討をします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度上期に経営者保証に関するガイドラインを活用した取扱は5件でした。 ・平成28年度下期に経営者保証に関するガイドラインを活用した取扱は9件、合計14件の取扱でした。 ・4～3月の12ヶ月間に「企業強化支援資金」を37件317百万円、「企業強化支援資金マル特」を36件444百万円ご利用いただきました。 ・【重複記載】11～3月の5か月間に「新企業強化支援資金」を83件2,165百万円ご利用いただきました。 ・7/7信用保証協会職員による事務取扱研修会を開催しました。(参加者27名) ・4～3月の12ヶ月間に保証協会保証付き新規融資を411件2,191百万円ご利用いただきました。 ・中小企業再生支援協議会が関与する本部支援先1先の再生計画策定においてDDSによる金融支援を検討しています。 ・【重複記載】11/11静岡キャピタルへ本部支援先1先の債権譲渡を行いました。 ・(特非)日本動産鑑定より情報を入手しています。

かけしん地域密着型金融推進計画及び実績(28年度)

2. 地域の面的再生への積極的参画			
項目	実施内容	実施項目及び目標	実績
地域経済全体を展望したビジョン策定への支援	・地域経済活性化への貢献に努めます。	・「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく地方版総合戦略の事業推進に参画します。	<ul style="list-style-type: none"> ・4/25、9/21掛川市地域創生戦略会議に参加しました。 ・5/19菊川市と地方創生の推進に向けた連携に関する協定を締結しました。 ・5/31掛川子育て世代向け住宅供給プロジェクト施行セミナーに参加しました。 ・6/6、7/12、9/13、10/23、3/11掛川茶エンナーレ実行委員会に参加しました。 ・6/15、8/8、2/14静岡県中東遠地域における広域観光連携に関する意見交換会に参加しました。 ・8/2、9/20掛川市都市再生協議会に参加しました。 ・8/19美しいふじのくに まちひとしごと創生県民会議 志太榛原中東遠地域会議に参加しました。 ・10/18中東遠タスクフォースセンター支援協議会に参加しました。 ・2/4掛川市まちづくりシンポジウムに参加しました。 ・3/15互産互消フォーラムin掛川に参加しました。
		・地域茶商業者を対象とした外部講師による講演会を開催します。	・平成29年3月17日に開催しました。(茶商業者109名、金庫役職員35名参加)
		・茶商業者に対し茶業資金の推進を図ります。	・4～3月の12ヶ月間に66件2,394百万円をご利用いただきました。
		・茶をはじめとする地元産品の販売促進のために情報発信を支援します。	・11/3 第9回三遠南信しんきんサミット物産展出展を支援しました。
		・地域業況調査の実施と地域への情報提供を検討します。	<ul style="list-style-type: none"> ・4/1、7/1、10/3、12/14、静岡県の企業短期経済観測調査結果(日本銀行静岡支店)を営業店に配布しました。 ・4/14、5/13、6/8、7/14、8/5、9/8、10/12/11/9/12/14、1/12、2/8、3/8最近の静岡県の金融経済の動向(日本銀行静岡支店)を営業店に配布しました。 ・5/10、8/9、11/8、2/9全国中小企業景気動向調査を実施しました。 ・7/20、10/19、1/20中小企業景況レポートを営業店へ配布しました。
	・地公体及び商工会議所等と協力し地域貢献に努めます。	・4/21、5/19、6/16、8/18、9/15、10/20、12/15、3/16掛川商工会議所Kステ相談窓口(創業・資金繰り)に相談員を派遣しました。	<ul style="list-style-type: none"> ・5/29、6/8静岡県「内陸フロンティアを拓く」地域協議会に参加しました。 ・5/31袋井市創業支援ネットワーク連絡会に参加しました。 ・6/21、8/25牧之原市創業支援会議に参加しました。 ・6/21掛川地域プラットフォーム幹事会(掛川市創業支援事業)に参加しました。 ・6/22、7/8、9/6、2/24かけがわ女性創業サロン実行委員会に参加しました。 ・6/29御前崎市創業支援事業打合せ会に参加しました。 ・7/6、10/4磐田市創業支援ネットワーク会議に参加しました。 ・9/6掛川地域プラットフォーム支援機関職員研修会に職員20名が参加しました。 ・9/27、10/18、11/17、12/13、1/12、2/9かけがわ女性創業サロンに参加しました。(掛川商工会議所等と共催) ・12/15掛川地域プラットフォーム支援機関職員研修会に職員6名が参加しました。 ・3/24静岡県IoT研究会総会に参加しました。 ・3/27静岡県内陸フロンティアフォーラムに参加しました。
		・掛川市中心市街地活性化協議会への構成委員を派遣します。	<ul style="list-style-type: none"> ・5/9、6/1、12/13、3/27かけがわ街づくり株式会社取締役会に参加しました。 ・5/10掛川市中心市街地活性化協議会に参加しました。 ・5/26、6/23、8/25、9/29、10/27、11/24、12/22、2/17、3/23かけがわ街づくり株式会社経営検討委員会に参加しました。
		・かけしん経営者協議会青年部会の活動を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ・6/2かけしん経営者協議会青年部会運営委員会を掛川市で開催しました。 ・6/21かけしん経営者協議会青年部会第12期通常総会を掛川市で開催しました。(会員153名参加) ・7/22第5ブロック研修会を袋井市で開催しました。(会員13名、職員11名参加) ・9/9第1ブロック研修会を掛川市で開催しました。(会員24名、職員15名参加) ・9/28第2ブロック研修会を掛川市で開催しました。(会員54名、職員14名参加) ・11/2第4ブロック研修会を御前崎市で開催しました。(会員23名、職員22名参加) ・11/11第3ブロック研修会を菊川市で開催しました。(会員30名、職員34名参加) ・1/25かけしん経営者協議会青年部会新年祝賀会を掛川市で開催しました。(会員129名参加)
		・成長分野への融資を推進します。	・4～3月の12ヶ月間に新エネルギー関連融資5件201百万円ご利用いただきました。
		・地域における創業を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ・4～3月の12ヶ月間に創業支援融資を13件71百万円ご利用いただきました。 ・4/14静岡県信用保証協会における創業支援活動について営業店に周知しました。
地域を担う若い世代や高齢者への金融知識の普及の実施(金融経済リテラシーの向上)	・中学生の職場体験を受け入れます。	<ul style="list-style-type: none"> ・9/6、7掛川市立西中学校4名、原野谷中学2名の職場体験学習を行いました。 ・10/18、19掛川北中学2名の職場体験学習を行いました。 	
	・学生等への金融知識啓蒙活動を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・将来の地元就職を促進するために開催される企業説明会(対象:掛川市内高校生)に参加します。 ・1/30に掛川東高校生を対象に企業説明会を行いました。 	
	・静岡大学との連携講義への参画を支援します。	・7/8、7/15、7/22静岡県信用金庫協会を通して連携講座を行いました。	
地域貢献に向けた取り組み	・振り込み詐欺被害防止(防犯活動)について継続的に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> ・県内の振り込み詐欺被害事例、被害防止事例等の情報を営業店に対し随時通知し注意喚起に努めています。 ・4/20平成28年度「安全レディ」25名を任命し、掛川警察署のご協力により振り込み詐欺被害防止研修会を実施しました。 ・12/1職員が掛川警察署一日警察署長を務め、掛川東支店にて振り込み詐欺被害防止啓発活動を実施しました。 	
	・スポーツを通じた青少年の健全育成を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ・4/10第11回掛川・新茶マラソンに協賛しました。 ・9/11かけしん杯中東遠選抜少年野球掛川大会を共催しました。 ・1/15当金庫野球部と地元中学野球部(掛川市桜ヶ丘中、掛川市北中)で合同練習・野球教室を行いました。 	
	・ボランティア活動などに積極的に参加します。	<ul style="list-style-type: none"> ・6/11希望の森づくり「潮騒の杜植樹祭」に職員有志が参加しました。(参加者4名) ・6/11クリーン作戦で清掃活動をしました。(参加者51名) ・10/15希望の森づくり「育樹祭」に職員有志が参加しました。(参加者4名) ・10/15小さな親切(里山づくり)運動を行い、5名の参加がありました。 ・3/4クリーン作戦で清掃活動をしました。(参加者58名) 	
	・青少年の思考能力向上の一助として、将棋の王将戦を支援します。 ^{3/4}	・1/15、16に王将戦が開催されました。	

かけしん地域密着型金融推進計画及び実績(28年度)

3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信			
項目	実施内容	実施項目及び目標	実績
地域密着型金融についての情報発信	・地域密着型金融の取組みについて積極的に情報発信します。	・ディスクロージャー誌にて情報発信します。	<ul style="list-style-type: none"> ・7/29ディスクロージャー誌にて情報発信しました。 ・8/4ミニディスクロージャー誌で情報発信しました。 ・11/29平成28年度9月期上半期経営情報を発信しました。
		・地域密着型金融の取組み状況を四半期ごとホームページに掲載します。	<ul style="list-style-type: none"> ・6/1 27年度地域密着型金融推進計画の取組み実績をホームページ上に公表しました。 ・6/1 28年度地域密着型金融推進計画をホームページ上に公表しました。 ・8/8 28年度第1四半期の地域密着型金融推進計画の進捗状況をホームページ上に公表しました。 ・12/28 28年度第2四半期の地域密着型金融推進計画の進捗状況をホームページ上に公表しました。 ・3/1 28年度第3四半期の地域密着型金融推進計画の進捗状況をホームページ上に公表しました。
4. 信用金庫(協同組織金融機関)に特に求められる事項			
項目	実施内容	実施項目及び目標	実績
総代会の機能向上等に向けた取組み			
総代会に関する適切なディスクロージャー	・ディスクロージャー誌等にて適切に開示します。	<ul style="list-style-type: none"> ・会員、総代会、金庫の関係について、ディスクロージャー誌による開示情報の充実を図ります。 ・ホームページを利用したタイムリーな情報開示を行いません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・総代の職業、業種、年代別の構成比及び総代の就任回数に関する情報をディスクロージャー誌に掲載しています。 ・総代会制度についてホームページに掲載しています。
会員になろうとする者に対する適切な説明の実施	・会員申込者に対し適切な説明を行います。	・会員の資格、譲渡・脱退、配当等についての適切な説明を行うため、職員に対する庫内研修会を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・5/17営業店担当者を対象に出資事務取扱研修会を開催しました。 ・集合研修は年1回5月に行っています。営業店担当者からの質問については、個々に指導しています。
総代以外の会員からの意見の反映	・会員からの意見を経営改善に反映させます。	・幅広く会員の意見を募り、会員の意見を金庫経営等に反映させます。	・5月営業店を通じて一般会員からの意見要望等を募集し、検討のうえできることから順次実施していきます。
半期開示の充実に向けた取組み	・上半期の経営情報の充実を図ります。	・地域貢献に関する情報についての開示を充実します。	・地域の清掃活動、献血事業をはじめとするボランティア活動、掛川新茶マラソンへの協賛等について上半期のディスクロージャー誌へ開示しました。また、平成28年度「かけしん地域密着型金融推進計画」を作成したことも上半期ディスクロージャー誌に掲載しました。
信用金庫の健全性保持に向けた取組み	・信用リスク管理態勢の充実を図ります。	・信用VaR及び与信集中リスクの計測結果を統合的リスク管理表へ継続的に反映させます。	・28年3月末の信用VaR及び与信集中リスクの計測結果を統合的リスク管理表へ反映させました。
		・正確な自己査定の実施に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ・5/17希望店舗に対し融資統合システムのオペレーション研修を実施しました。 ・12/14、3/15部店長・融資役席者を対象に自己査定説明会を開催しました。
	・市場リスク管理態勢の充実を図ります。	・ヒストリカルシナリオによるストレステストを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・28年3月末日を基準日としたヒストリカルシナリオによるストレステストを実施し、結果を7/27のリスク管理委員会へ報告しました。 ・i-PortとNBAの両方で算出したリスク量を、統合的リスク管理表にて毎月比較し、相互検証しています。 ・6月末日を基準日としたバックテストを実施し、7/22リスク管理委員会へ報告しました。 ・12月末日を基準日としたバックテストを実施し、1/27リスク管理委員会へ報告しました。
		・野村 i-Port等を利用したリスク管理の充実に取組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ・6/17 野村証券が開催した、i-Portによる非線形リスクの確認についての研修に参加しました。 ・7/12 10/25 1/24 野村証券ポートフォリオ課担当者との意見交換しました。
法令等遵守の徹底	・コンプライアンス研修、モニタリングを実施します。	・外部講師によるコンプライアンス研修、マニュアル等による庫内研修を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・7/21役員を対象に、7/23職員を対象に顧問弁護士2名によるコンプライアンスセミナーを行いました。 ・12/19コンプライアンス担当役員によるコンプライアンス責任者への研修を実施し、29年1.2月に部店長による店内研修を行いました。
		・コンプライアンス責任者によるモニタリングを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・28年2月～7月の期間について8月にコンプライアンス責任者によるモニタリングを実施しました。 ・28年8月～29年1月の期間について2月にコンプライアンス責任者によるモニタリングを実施しました。
	・コンプライアンス違反事例を周知し再発防止に取組みます。	・コンプライアンス違反事例の周知により再発防止に努めます。	・4～3月では、コンプライアンス違反はありませんでした。
	・苦情等がコンプライアンスに抵触するか検証し、再発防止に取組みます。	・苦情等がコンプライアンスに抵触するか検証し、コンプライアンスに抵触する場合は再発防止策を検討します。	・4～3月では、コンプライアンスに抵触する苦情等報告はありませんでした。
	・事務リスク等を未然に防止するため、職員が連続して職場を離れるような環境を整えます。	・職員の連続休暇の取得を促進します。	<ul style="list-style-type: none"> ・10/19の部店長会で職員の連続休暇の取得を促進し、12月末で90%以上の職員が取得しています。 ・3月末で7名未取得者がおりました。連続休暇取得率は98%でした。
	・個人情報管理体制の一斉点検を実施します。	・本部役席者により営業店の一斉点検・指導を実施します。	・11/8～11/14に実施。今回より本部各部の個人情報管理の点検も行いました。