

アプリバンキング 喪失届手順

①喪失届アイコンを選択

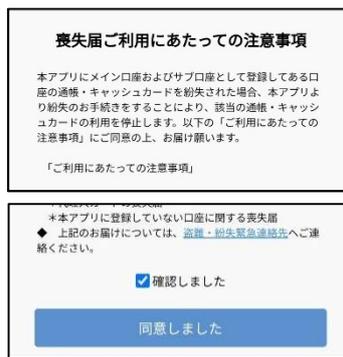
トップページの「喪失届」をタップします。



※アイコンの種類、順番は変更になることがあります。

②ご利用にあたっての注意事項

「注意事項」についてご確認ください。



注意事項をよくお読みの上
「確認しました」にチェックを入れ、
「同意しました」で次へお進みください。

③STEP1 口座の選択

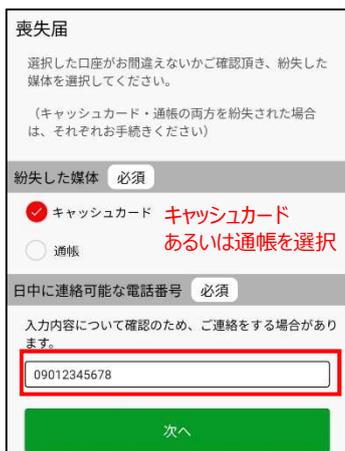
キャッシュカードまたは通帳を紛失した口座を選択します。



喪失物の口座を選択してください。
(口座のお間違いにご注意ください)

④STEP2 媒体と連絡先入力

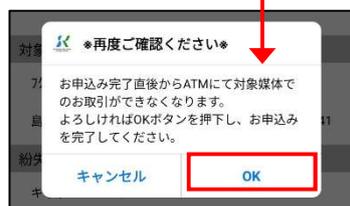
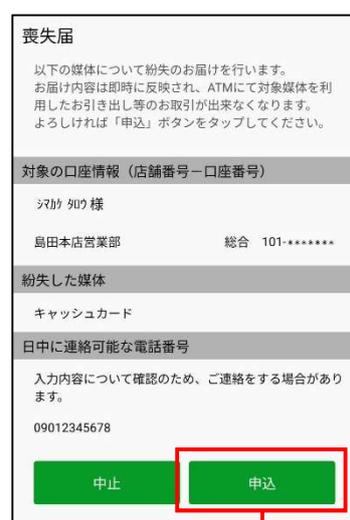
紛失した媒体を選択し、連絡先を入力します。



※通帳レス口座の場合はキャッシュカードのみ選択可能です。

⑤STEP3 申込内容の最終確認

入力内容について確認後、申込をします。



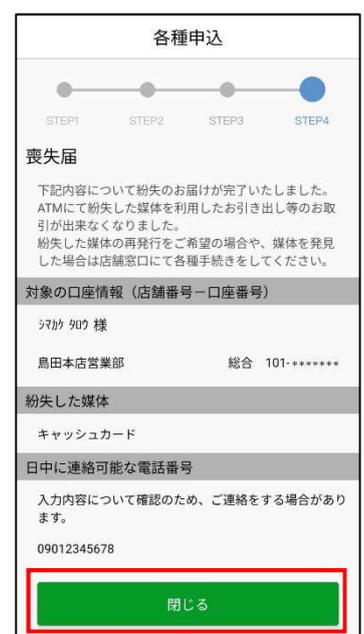
入力内容をよくご確認の上、
「申込」押下で最終確認となります。
確認画面で「OK」を押下した後は
ATMにて対象媒体でのお取引ができなくなります。



※こちらのメッセージが表示された場合、
既にその媒体の紛失登録は完了しています。
内容を再度ご確認ください。

⑥STEP4 受付完了

この画面が表示されたら受付完了です。



お届出が完了いたしました。
もし複数の媒体（通帳・キャッシュカード）を
紛失した場合はそれぞれの媒体ごとに手続を
行ってください。

◆ 喪失届お届出の後に

- お届出後に紛失物を発見された場合や再発行を行う場合には、お取引店にて別途お手続きが必要となります。ご来店の際、お届印と本人確認書類（運転免許証など）をご持参ください。
- 再発行手続きにあたっては、当金庫所定の再発行手数料を申し受けます。
- お届出の取消をご希望の場合も、紛失物を発見された場合と同じお取扱いとなります。