

電子証明書選択画面が表示されない場合の対処法

※OSはWindows・ブラウザはMicrosoft Edgeを使用している場合の方法になります。

① URL横にある施錠マークをクリック



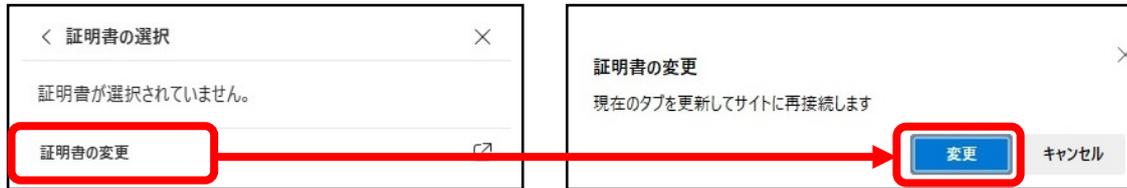
② 【証明書の選択】をクリック



[【証明書の変更】](#) もしくは [【証明書の選択をリセットする】](#) が表示されます。

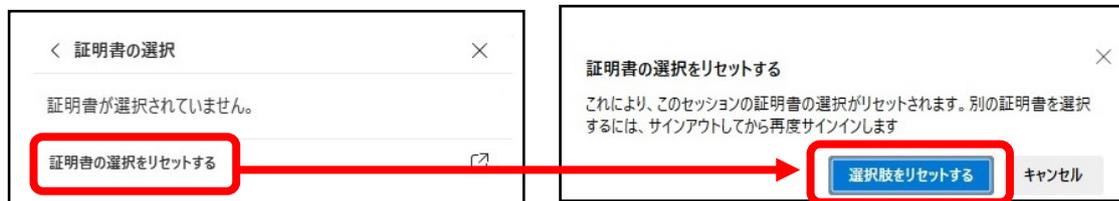
【証明書の変更】が表示された場合

【証明書の変更】 → 【変更】をクリック



【証明書の選択をリセットする】が表示された場合

【証明書の選択をリセットする】 → 【選択肢をリセットする】をクリック



③電子証明書にログイン

電子証明書が表示されるようになりましたので、この後は通常通りに【電子証明書ログイン】をクリックしてログインします。



以上