

パスワードがロックされてしまった場合のお取扱いについて

WEB バンキングのパスワードがロックされてしまった場合の解除方法は以下の通りです。

お申込み方法 ロックされた内容	営業店にて 書面でお申込み	アプリからの お申込み※
ログインパスワード	○	○
資金移動用パスワード	○	○
口座確認回数	○	○
予約取消回数	○	○
契約者 ID の確認	○	×
ワンタイムパスワード	お手数ですが、下記までご連絡をお願いします。 【島田掛川信用金庫 システム管理部】 TEL : 0547-35-6611 受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00	

※アプリからお申込みするには、スマートフォン用アプリ「島田掛川信用金庫アプリ」をダウンロードしていただき、普通預金の口座を登録していただく必要があります。

※アプリでお申込みの場合、お手続きの完了まで通常 2 営業日程度お時間がかかります。お急ぎの場合は営業店窓口にてお申込みください。