スマートフォン変更に伴うワンタイムパスワードのお取扱いについて

スマートフォンを変更される場合は以下のお手続きが必要となります。 ※ワンタイムパスワードをご利用されていないお客様はお手続き不要です。

◆ 旧スマートフォンがお手元にある場合はワンタイムパスワードの【交換】の お手続きが必要です。

 ◆ 旧スマートフォンがお手元にない場合は、島田掛川信用金庫までご連絡を お願いします。
当金庫で旧スマートフォンとの連動を解除した後に【利用開始】のお手続き が必要です。

> 【連絡先】 島田掛川信用金庫システム管理部 TEL:0547-35-6611 受付時間:平日9:00~17:00

> > 旧スマートフォンが手元に<mark>ある</mark>場合

旧スマートフォンが手元にない場合

ワンタイムパスワード【交換】のお手続き

(旧スマートフォンがお手元にある場合)

お手元に新旧スマートフォンを両方用意していただき、お手続きを行います。

① 「しんきんワンタイムパスワード」のインストール

現在お使いのスマートフォンに「しんきん(個人)ワンタイム パスワード」のアプリをインストールします。 (既にインストール済みの場合は不要です) インストール後、新旧スマートフォンのしんきん(個人)ワンタイム パスワードを起動させます。



②島田掛川信用金庫ホームページの【WEB バンキング】 ヘログイン

【パソコン】

【スマートフォン】



③ワンタイムパスワードの【交換】をクリック

【パソコン】

【スマートフォン】



④ID・ログインパスワードを入力

契約者ID(利用者番号)	・ログイ	ンパスワードの入力	
契約者ID(利用者番号)	必須	****	
ログインパスワード	必須	•••••	リフトウェアキーボード入力

⑤旧スマートフォンのワンタイムパスワードを入力

スワード(半角数字) 必須	*****
	ワンタイムバスワード
	表示された6桁の数字を パスワード入力欄に入力
	してください
	※同じパスワードは連続して 使用できませんので、 新たちパスワードを存用ください
	新たなパスワードはしばらく お待ちいただくことで表示され ます
	※ソフトウェアトークンの画面に ついては、アブリのバージョン アップ等で変更となる場合が SKTS XXXXXXX

⑥新スマートフォンのシリアル番号・ワンタイムパスワードを入力



【パスワード入力画面】

新	ワンタイムパスワードの登録		
	シリアル番号(半角英数字) 必須	SKTSXXXXXXX	
- 4460	フンタイムパスワード(半角 政字)		
	ワンタイムバスワードの登録が完了しまし	した。 	
	受付番号: 5454545 受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分0	0秒	

以上で【交換】は完了です。

旧スマートフォンがお手元にない場合

旧スマートフォンのワンタイムパスワードと WEB バンキングの連動を解除する 必要があります。

お取引店またはシステム管理部(0547-35-6611 平日 9:00~17:00)に ご連絡ください。

※書面でのお申込みは不要です。

※連動を解除した後に行っていただく【利用開始】のお手続きでは、資金移動用パスワードが 必要となります。 資金移動用パスワードがご不明の場合は、「島田掛川信用金庫アプリ」の各種申込か、 お取引店の窓口にて資金移動用パスワード変更のお手続きをお願いします。 (アプリでのお手続きには免許証かマイナンバーカード・店頭でのお手続きには顔写真付きの 本人確認書類と届出印が必要となります。)

※ワンタイムパスワードの登録が反映されるのは翌日からになります。
登録を行った日は20万円超のお振込ができません。
20万円超のお振込を予定されている場合は当金庫にお申し出ください。

当金庫の手続き完了後に、以下の操作をお願いします。

① 「しんきんワンタイムパスワード」 のインストール

現在お使いのスマートフォンに「しんきん(個人) ワンタイム パスワード」のアプリをインストールします。 (既にインストール済みの場合は不要です)



②島田掛川信用金庫ホームページの【WEB バンキング】 ヘログイン

【パソコン】

【スマートフォン】



③ワンタイムパスワードの【利用開始】をクリック



④ID・ログインパスワードを入力

契約者ID(利用者番号)・ログインパスワードの入力						
契約者ID (利用者番号)	必須	****				
ログインパスワード	必須	•••••	1 ソフトウェアキーボード入力			
		次へ >				



⑤「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」アプリを起動

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」のメッセージが出れば 完了です。