

## 第9編 取引履歴照会

本編では、取引履歴照会の操作方法について説明します。

### (1) 概要

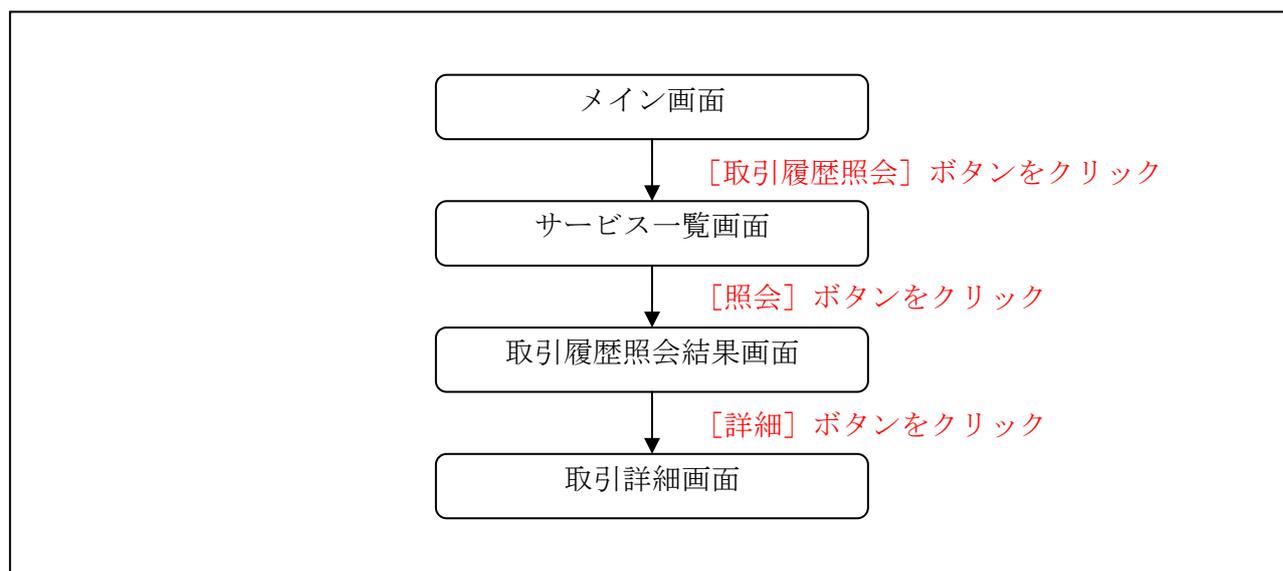
利用者が、WEBバンキングサービスで行った取引について、取引結果の内容を照会することができます。

なお、照会できる取引は次のとおり。

#### 【照会可能な取引一覧】

機能	取引
振込	振込、振込（振込先登録）、振込先取消、振込先メンテナンス（追加／修正／削除）
契約者情報変更	利用限度額変更、契約者氏名変更、口座追加、口座追加予約、口座解約、I B取引中止、契約終了、Eメール設定（共通情報／取引通知）

### (2) 画面遷移



### (3) 操作説明

#### 「メイン」画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	サービス一覧	クリックします。 「サービス一覧」メニューが展開します。

「サービス一覧」画面

手順	項目	操作内容／項目説明
①	取引履歴照会	クリックします。 「照会条件入力」画面に遷移します。

「照会条件入力」画面

**取引履歴照会** このページのご利用ガイド

照会条件入力 ▶ 照会結果

お客様のインターネットバンキングご利用における取引履歴を照会します。  
**■ 照会したい期間を入力して「照会」ボタンを押してください。**  
 ※ 照会できる期間は、2003年09月06日～2003年12月06日です。

**照会条件入力**

期間指定 2003年09月06日 ~ 2003年12月06日 照会

※指定期間の取引履歴を照会します。照会可能件数は最大100件です。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	期間指定	照会する期間を入力します。 <b>【留意点】</b> ・「※照会できる期間は、・・・」に表示されている期間を指定できます。なお、表示期間は、過去3カ月間です。 ・照会可能件数は100件です。
②	照会	クリックします。 「取引履歴照会結果」画面を表示します。

「取引履歴照会結果」画面

**取引履歴照会** ? このページのご利用ガイド

照会条件入力 ▶ [照会結果](#)

**■** 各お取引内容の詳細をご覧になる場合は、それぞれの「詳細」を押してください。  
 ※ 照会期間: 2003年09月06日～2003年12月06日

**照会明細表示** 全件数: 8件

受付番号	取引日時	取引内容	操作	取引結果	詳細
5454545asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	振込	ブラウザ	処理完了	<a href="#">詳細</a>
abc123efg456	2003年09月27日 12時10分10秒	振込予約取消	ブラウザ	処理完了	<a href="#">詳細</a>
5454545asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	Eメール設定(共通情報)	モバイル	処理完了	<a href="#">詳細</a>
5454545asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン借入	モバイル	エラー	<a href="#">詳細</a>
5454545asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン返済	モバイル	エラー	<a href="#">詳細</a>
5454545asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	<a href="#">詳細</a>
5454545asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	<a href="#">詳細</a>
5454545asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	<a href="#">詳細</a>

①

■ 照会結果が表示されます。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	詳細	クリックします。 各取引の「取引詳細」画面に遷移します。

【照会項目】

No	項目名	内容	備考
1	受付番号	処理した受付番号を表示します。	
2	取引日時	取引した日時を表示します。 (YYYY年MM月DD日HH時MM分SS秒)	
3	取引内容	取引した内容を表示します。	照会系取引(残照、入手金明細等)は表示されません。
4	操作	ブラウザかモバイルを表示します。	
5	取引結果	取引結果(処理完了、エラー)を表示します。	

## 「取引詳細」画面

**取引履歴照会**

照会条件入力 ▶ 照会結果 ▶ **取引詳細**

「照会結果」画面で表示された取引内容が表示されます。

口座追加詳細を表示します。

受付情報	
受付番号	2V0716016FK2
受付時刻	2003年08月16日14時35分31秒

口座情報	
お取引店	浅草支店
科目	普通
口座番号	2532188

- 照会明細で表示された取引の詳細情報を表示します。
- 表示される内容については、取引の内容によって異なります。