

第1編 操作説明（パソコン編）

本編では、各機能をパソコンで操作する際の手順について説明します。

1章 操作説明の記述について

本説明書では、操作説明を次のように記述します。

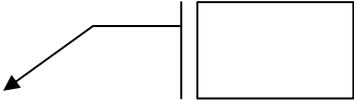
（1）画面遷移

画面遷移において表記される図は次のとおりです。

No	項目	表記	説明
1	画面名	例) 	画面名を表します。
2	流れ	例) 	画面遷移を表します。

（2）操作説明

操作説明において表記される図は次のとおりです。

No	項目	表記	説明						
1	選択	例) 	選択する項目を表します。						
2	手順	例) 	画面内の操作手順を表します。						
3	説明	例) <table border="1" data-bbox="453 1563 892 1709"><thead><tr><th>手順</th><th>項目</th><th>操作内容／ 項目説明</th></tr></thead><tbody><tr><td>①</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	手順	項目	操作内容／ 項目説明	①			手順 手順 項目 操作する項目名を表します。 操作内容／項目説明 操作内容や留意事項を表します。
手順	項目	操作内容／ 項目説明							
①									
4	吹き出し		画面上の表示／入力等に関する注意事項を表します。						

(3) その他記号

No	項目	表記	説明
1	注意		操作を行う際にご注意いただきたい項目を表します。
2	お願い／お知らせ		WEBバンキングサービスを利用するにあたってのお願いや、知っておいていただきたい事項を表します。

2章 基本的な操作

各機能の基本的な操作等について説明します。

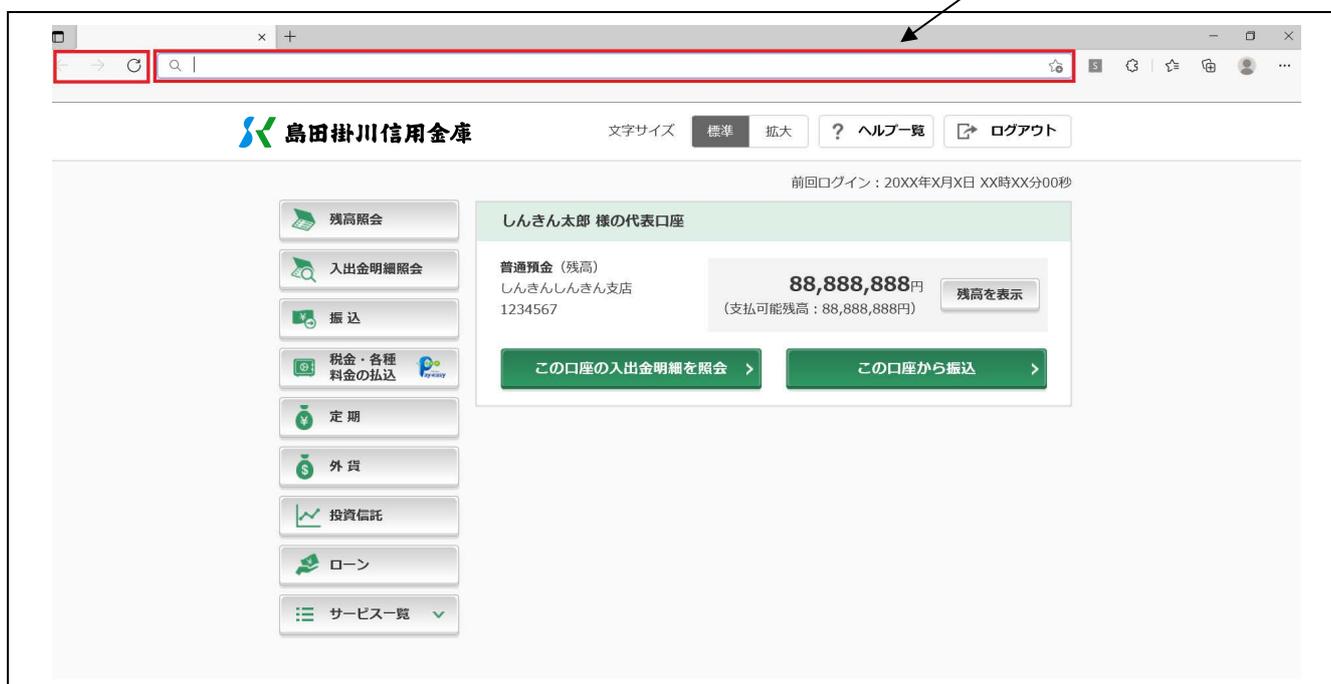
2.1 主な禁止操作

WEBバンキングサービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

【主な禁止操作】

- ログイン後の画面にてEdge機能の「履歴」を使用した画面遷移
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- Edge標準ボタン（「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」）による画面遷移
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- URLの直接入力による画面遷移

【参考：「メイン」画面】



2.2 振込取引で取り扱い可能な文字

振込取引を行う際の「支払名義人」「口座名義人」の入力可能文字について説明します。

(1) 入力可能文字について

No	分類	使用文字（全角）
1	数字	0123456789
2	カナ文字（大文字）	アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン
3	カナ（小文字）	ア イ ウ エ オ ヤ ユ ヨ ッ
4	アルファベット （大文字）	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
5	アルファベット （小文字）	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
6	濁点、半濁点	ゝ ゜
7	記号	¥ , . 「 」 () - /
8	スペース	

※内国為替使用可能文字（振込取引の名義人名で使用できる文字）

(2) 変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ャ、ユ→ツ、ヤ、ユ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダゝ)
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

2.3 機種依存文字

1では、全角文字（ご住所やお名前など）を入力する際、文字化けしたり、ご使用のパソコン以外では表示されないなどの現象が起きる文字があり、それらを機種依存文字と言います。

これらの種類の文字は入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

2.4 エラー

WEBバンキングサービスにおけるエラー種類は、次のとおりです。

【エラー種類】

名称	説明
ワーニングエラー	業務画面から遷移せずメッセージを表示し、ユーザの再入力を促します。
ビジネスエラー	処理を中止し、画面にエラーメッセージを表示します。
タイムアウトエラー	処理を中止し、ログアウト処理を行った後、画面にエラーメッセージを表示します。

2.5 タイムアウト

一定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。
タイムアウトした場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【無操作タイムアウト時間】

15分

【エラーメッセージ】

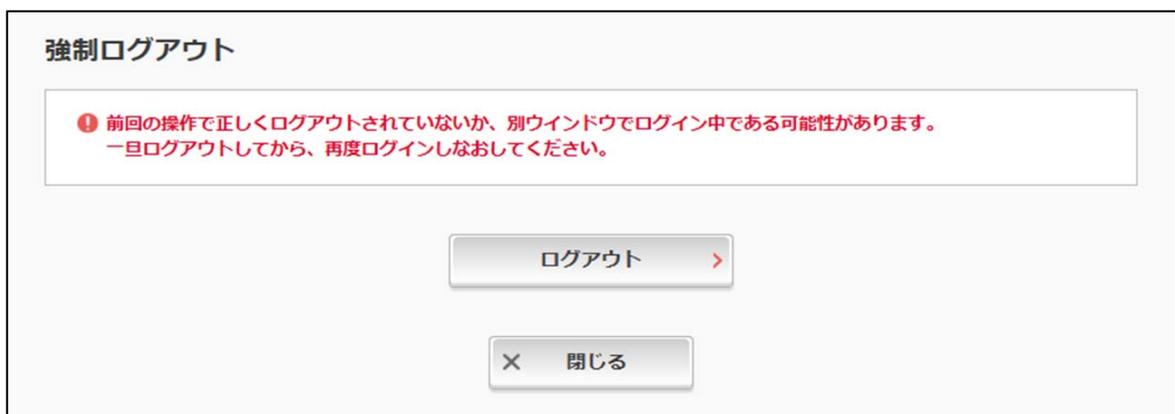


2.6 二重ログイン規制

WEBバンキングサービスは二重ログイン規制を行います。規制方法については、後からログインした人、それまでログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

WEBバンキングサービスを再開する場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【例：強制ログアウト画面】



2.7 ソフトウェアキーボード

(1) 概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすることで、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

【お願い】

キーロガー型以外のスパイウェアやその他の悪意をもった不正プログラムがありますので、セキュリティ対策ソフトウェアの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、十分なセキュリティ対策を実施してください。



(2) 入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面（例）については次のとおり。

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Fields for "契約者ID (利用者番号)" and "パスワード".
- A button labeled "ソフトウェアキーボード入力" (Software Keyboard Input) with a keyboard icon.
- A large blue "ログイン" (Login) button.
- Links for "ログインでお困りの場合はこちら" and "ワンタイムパスワードのご案内".
- Buttons for "利用開始", "交換", and "利用中止" on the right side.

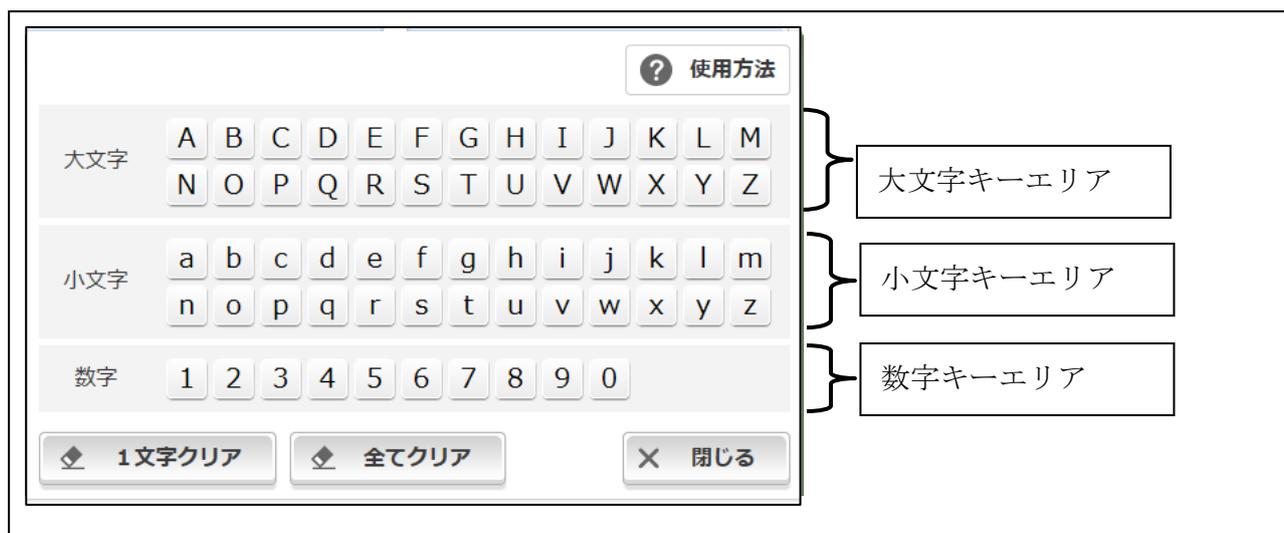
A callout box with an arrow pointing to the "ソフトウェアキーボード入力" button contains the text: "クリックすると、ソフトウェアキーボードが表示されます。" (Clicking will display the software keyboard.)

■ソフトウェアキーボードの項目

ソフトウェアキーボードで使用する項目は次のとおり。

No	項目名	説明
1	キー	クリックすることで、文字を入力します。
2	1文字クリアボタン	1文字消去します。 ※バックスペースキーと同等です。
3	全てクリアボタン	入力した文字をすべて消去します。
4	閉じるボタン	ソフトウェアキーボードを閉じます。

ソフトウェアキーボード（キー配列固定）



2.8 ご利用ガイド

WEBバンキングサービスでは、画面右上に「ヘルプ一覧」「この画面のヘルプ」ボタンが表示されています。

操作が不明な場合、「この画面のヘルプ」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウザにて表示しますのでご参照ください。

また、他業務の操作方法を確認したい場合は、「ヘルプ一覧」をご参照ください。

例) 振込先メンテナンス画面

島田掛川信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

トップページへ 入出金明細照会 振込 サービス一覧

振込先メンテナンス

? この画面のヘルプ

メンテナンス区分の選択 > 振込先口座の選択 > **口座情報の入力** > 口座情報の確認 > 振込先口座登録の完了

振込先口座

金融機関	東京A信用金庫	支店名	本店
------	---------	-----	----

口座情報の入力

科目	必須	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座 <input type="radio"/> 貯蓄 <input type="radio"/> 納税
口座番号(半角数字)	必須	<input type="text"/>
受取人(半角か) 使用できる文字について	必須	<input type="text"/> ※ カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。
振込依頼人(半角か) 使用できる文字について	必須	<input type="text"/> ※ カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。

次へ >

< 戻る

<< 振込トップへ戻る

2.9 カレンダー画面からの日付指定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

■カレンダーアイコン



■カレンダー画面

2017年 4月						
日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

2.10 サービス一覧

WEBバンキングサービスでは、メイン画面左下もしくは取引画面右上に「サービス一覧」ボタンが表示されています。

「お客様情報の変更手続き」や「セキュリティ設定」のメニューを開始する場合や目的の操作メニューが見つからない場合、「サービス一覧」ボタンをクリックすると全メニューを表示しますので、ご参照ください。

例) メイン画面



3章 各種認証

3.1 資金移動用パスワード

■ 「資金移動用パスワード」

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

実行 >

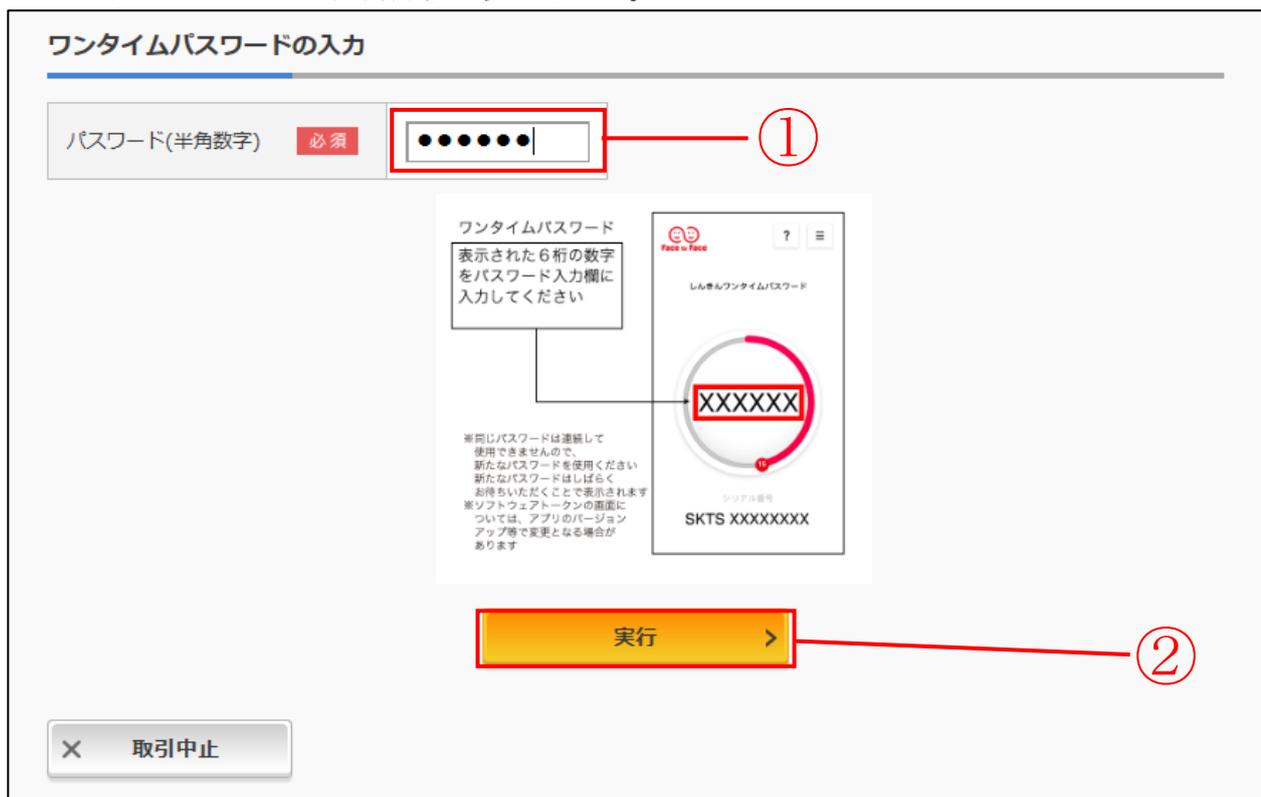
①

②

手順	項目	操作内容／項目説明
①	資金移動用パスワード	1～10に対応する数字を半角1桁で入力します。 ※1～10の組み合わせは、都度変わります。(入力誤りによる再入力の場合は変わりません)
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

3.2 ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワードの入力方法は次のとおり。



■スマートフォン

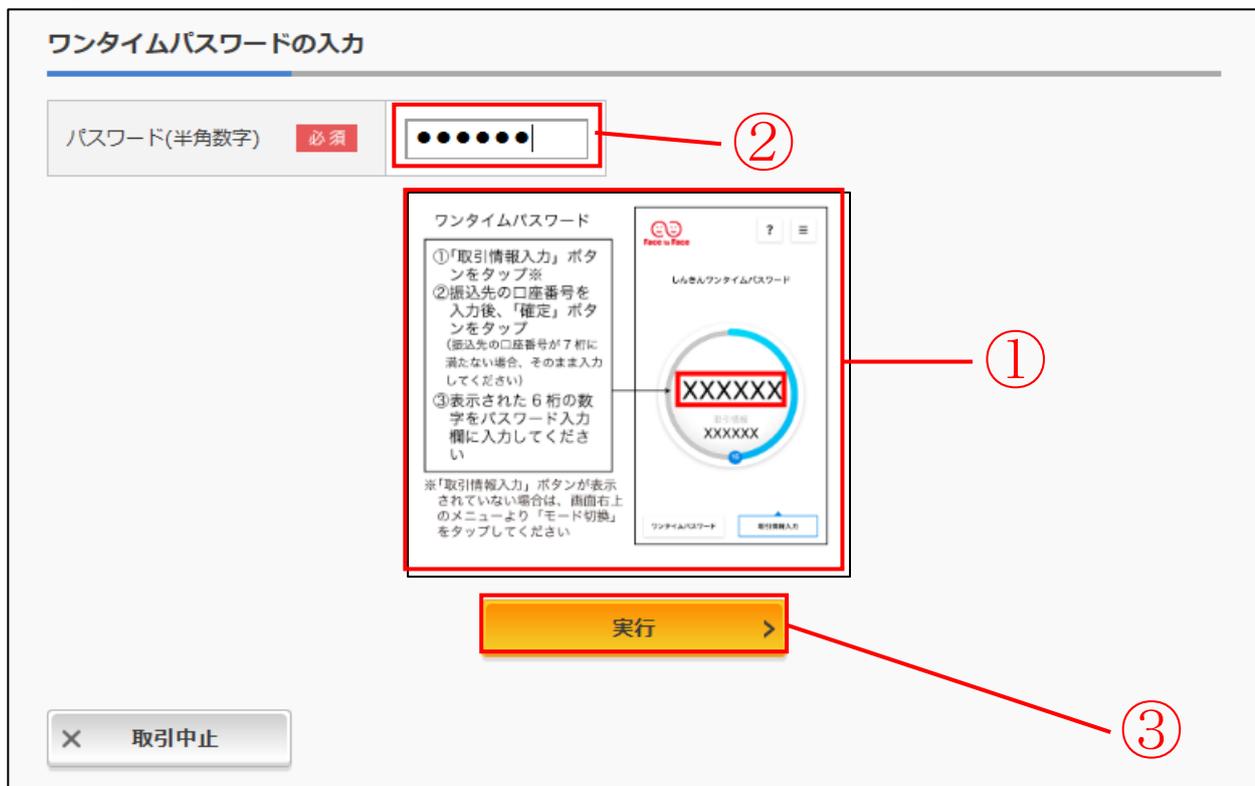


手順	項目	操作内容／項目説明
①	パスワード	トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

3.3 ワンタイムパスワード（取引認証）の入力

ワンタイムパスワード（取引認証）の入力方法は次のとおり。

■取引認証トークン



手順	項目	操作内容／項目説明	
①	操作説明画像	「取引情報入力」	取引認証トークン（ソフト）に振込先情報設定画面を表示します。
		「確定」	振込先の口座番号を入力後、ワンタイムパスワードを表示します。
②	ワンタイムパスワード	トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。	
③	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。	