

お客様各位

「吉田北支店」移転のご案内

平素は弊金庫に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年にわたり当地域のお客様からご愛顧頂いております「吉田北支店」は、令和元年 10月21日（月）より「神戸支店」内に移転し店舗内店舗(※)の形態で営業させて頂くこととなりました。

このたびの移転に際しましては、お客様にご不便・ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

次頁以降にお取引に関するQ&A を記載しておりますが、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

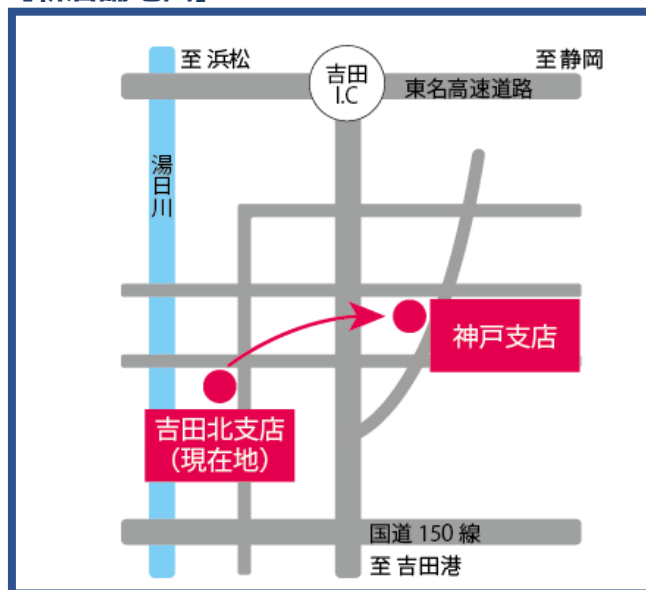
弊金庫は、これからもより一層のサービス向上に努めて参る所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※店舗内店舗・・・一つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行う方式です。

【移転日】

令和元年 10 月 21日（月）

【新店舗地図】



【新店舗住所・TEL】

〒421-0304
榛原郡吉田町神戸2190番地の1

TEL : 0548-32-0800

【お問い合わせ先】

島田掛川信用金庫	吉田北支店	0548-33-3711
	神戸支店	0548-32-0800
	営業統括部	0120-554-633

受付時間：月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00

Q1 移転場所はどこですか？

「吉田北支店」は「神戸支店」の店舗内に移転し、店舗内店舗の形態で営業させていただきます。
なお、お取引店舗は引き続き「吉田北支店」となります。

Q2 移転日はいつですか？

「吉田北支店」現在地での窓口営業 令和元年10月18日（金）まで
「神戸支店」内の営業開始日 令和元年10月21日（月）から

Q3 移転後の住所、電話番号はどうなりますか？

住所 〒421-0304 榛原郡吉田町神戸2190番地の1「神戸支店」
TEL 0548-32-0800

Q4 ATMコーナーは残りますか？

誠に申し訳ございませんが、「吉田北支店」ATMは、令和元年10月18日（金）17：00
をもって、営業終了致します。ご不便をおかけしますが、引き続き、お近くの弊社金庫ATM
（神戸支店/吉田支店）をご利用ください。

Q5 店番・口座番号はどうなりますか？

変更ございません。
引続き、通帳に記載された「吉田北支店」、「店番033」、口座番号となります。

Q6 通帳やキャッシュカード、証書はどうなりますか？

現在、お持ちの通帳やキャッシュカード、証書は引き続きご利用頂けます。

Q7 利用中の貸金庫はどうなりますか？

誠に申し訳ございませんが、移転に伴い現在の貸金庫はご利用できなくなります。
引き続きご利用を希望されるお客さまは、「神戸支店」もしくは「ご希望する店舗」での貸金庫の
ご利用となります。

Q8 年金の受取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

国民年金および厚生年金など、公的年金（共済年金および基金を除く）につきましては、お客様にお手続きいただく必要はございません。

Q9 給与の受取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客様の手続きは不要です。今までどおり、口座にご入金されます。
なお、旧金庫名・旧店舗名口座へのお振込については、令和元年8月30日まで新金庫名・新店舗名口座に読み替えてご入金させていただきます。
まだ、お手続きがお済みでないお客様は、お早めに振込依頼人さまに「新金庫名・島田掛川信用金庫」「新店舗名・吉田北支店」をお知らせいただきますようお願いいたします。
(口座番号の変更はございません)

Q10 公共料金等の自動引落しを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客様の手続きは不要です。口座からのお支払いになります。

Q11 事業性融資や各種ローン、出資金の取引を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

原則として、お客様の手続きは不要です。今までどおり、お取引頂けます。