

令和2年1月吉日

インターネットバンキングご契約のお客様

島田掛川信用金庫 事務部

しんきん I B ヘルプデスクのサービス開始について

平素より、島田掛川信用金庫インターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫では、お客様の利便性向上を図るため「しんきん I B ヘルプデスク」サービスの提供を開始いたします。

インターネットバンキングの操作についてお問い合わせの際は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

今後とも、島田掛川信用金庫をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. サービス開始日

令和2年2月3日（月）より

2. 対象サービス

WEBバンキング

WEB-F B

3. お問い合わせ先

しんきん I B ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-764-171（通話料無料）

（当金庫が委託した専門スタッフが対応いたします。）

4. ご利用時間

平日 9:00～22:00

土日祝 9:00～17:00

（12月31日～1月3日の期間中は休業日とさせていただきます。）

5. 受付内容

操作全般、運用時間、提供サービスのご説明

推奨環境、ブラウザの設定変更 等

以上