

お客様各位

「浜岡北支店」移転のご案内

平素は弊金庫に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年にわたり当地域のお客様からご愛顧頂いております「浜岡北支店」は、令和2年 1月14日（火）より「浜岡支店」内に移転し店舗内店舗(※)の形態で営業させて頂くこととなりました。

このたびの移転に際しましては、お客さまにご不便・ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

次頁以降にお取引に関するQ&A を記載しておりますが、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

弊金庫は、これからもより一層のサービス向上に努めて参る所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※店舗内店舗・・・一つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行う方式です。

【移転日】

令和2年 1 月 14日（火）

【新店舗地図】



【新店舗住所・TEL】

〒437-1612
御前崎市池新田3945-1
「浜岡支店内」

TEL : 0537-86-2390

【お問い合わせ先】

島田掛川信用金庫	浜岡北支店	0537-86-7211
	浜岡支店	0537-86-2390
	営業統括部	0120-554-633

受付時間：月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00

Q1 移転場所はどこですか？

「浜岡北支店」は「浜岡支店」の店舗内に移転し店舗内店舗の形態で営業させていただきます。
なお、お取引店舗は引き続き「浜岡北支店」となります。

Q2 移転日はいつですか？

「浜岡北支店」現在地での窓口営業 令和2年1月10日（金）まで
「浜岡支店内」の営業開始日 令和2年1月14日（火）から

Q3 移転後の住所、電話番号はどうなりますか？

住所 〒437-1612 御前崎市池新田3945-1「浜岡支店内」
TEL 0537-86-2390

Q4 ATMコーナーは残りますか？

誠に申し訳ございませんが、「浜岡北支店」ATMは令和2年1月10日（金）17：00をもって営業を終了致します。ご不便をおかけしますが引き続き、お近くの弊社金庫ATM（浜岡支店/御前崎支店/イオンタウン浜岡）をご利用ください。

Q5 店番・口座番号はどうなりますか？

変更ございません。
引き続き、通帳に記載された「浜岡北支店」、「店番124」、口座番号となります。

Q6 通帳やキャッシュカード、証書はどうなりますか？

現在、お持ちの通帳やキャッシュカード、証書は引き続きご利用頂けます。

Q7 年金の受取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

国民年金および厚生年金など、公的年金につきましては、お客さまにお手続きいただく必要はございません。

q8 給与の受取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、口座にご入金されます。
なお、合併に伴い「島田信用金庫浜岡支店」へのお振込については、振込依頼人さまに「新金庫名・島田掛川信用金庫」「新店舗名・浜岡北支店」をお知らせいただきますようお願いいたします。（口座番号の変更はございません）

q9 公共料金等の自動引落としを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客様の手続きは不要です。今までどおり、口座からのお支払いになります。

q10 事業性融資や各種ローン、出資金の取引を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

原則として、お客様の手続きは不要です。今までどおり、お取引頂けます。