しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

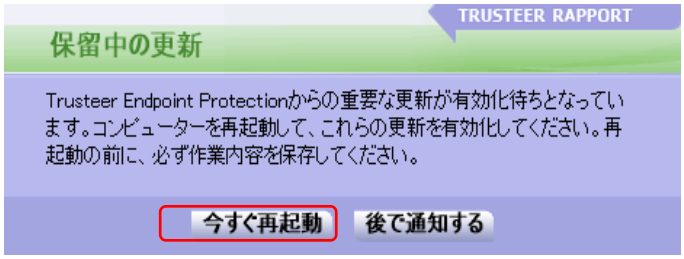
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2509.159 Windows 版）が 2026 年 10 月 12 日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。 ②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。

本件についてのお問い合わせは下記カスタマー・サポートにお願いします。

【IBM trusteer カスタマー・サポート】

・フリーダイヤル

０１２０－９２５－２８３（平日・月～金曜日9：00－17：30）

以　上