令和８年 10 月 14 日

お客さま各位

島田掛川信用金庫

# 偽アプリによるフィッシング詐欺にご注意ください

平素より、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

国税庁や楽天等になりすましてメールを送り、お客さまに偽のアプリをインストールさせ、認証情報を窃取するフィッシングが一部の信用金庫で発生しておりますのでご注意ください。

## １．手口

**（１） 国税庁（ｅ－Ｔａｘ）による税金の還付や、楽天ポイントの期限切れ対応などのフィッシングメールが送付される。当該メールには、手続きのためにアプリをインストールする必要があるといった内容が記載されている。**

**（２） フィッシングメールに記載されたアプリのダウンロード先にアクセスすると、偽のアプリストア（公式ストアを模した画面）に遷移し、偽アプリのインストールが指示される。**

**（３） 偽アプリは、お客さまが正規の金融機関のアプリを起動させた際に本物のアプリ・ログイン画面を模したフィッシング画面を重ねて表示させ、入力した認証情報等を窃取する。また、犯罪者による遠隔操作の事例も報告されている。**

## ２．留意事項（以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。）

- **メール本文中のリンクをクリックしない**
- **添付ファイルを開かない**
- **メールに返信しない**
- **アプリバンキングをインストールする際は、公式ストア（ Google Play、App Store）よりインストールする**
- **提供元不明のアプリはインストールしない**

以上