

お客さま各位



WEB-FBサービスにおける不正送金対策のお願い

平素より、WEB-FBサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、全国的に発生しているインターネットバンキングを悪用した不正送金事案は、極めて高度化・巧妙化しており、また被害額も高額になっております。

このような状況を鑑み、この度、不正送金対策として、お客さまのご希望により①1日の振込累計限度額に上限を設定できるよう取扱いを変更しました。②また、都度振込の当日振込を禁止する設定を可能としました。

これらの対策を図ることで、万一被害に遭われた場合に被害の軽減が図れますので、是非ご検討いただきますようお願いいたします。

記

1. 効果

① 1日の振込累計限度額の設定（都度振込・総合振込）

1日の振込累計限度額を設定することで、万一、不正送金の被害に遭われた場合でも、限度額を超える送金を防ぐことができます。

② 当日振込の禁止（都度振込）

当日振込は利用できなくなりますが、不正操作された場合に時間的猶予が少なからず生まれ、不正に行われた送金を停止できる可能性が高まります。

2. 留意事項

- (1) 設定変更をご希望される場合、WEB-FBに登録しているすべての利用口座に対して一律に設定させていただきます。
- (2) 1日の振込累計限度額は、口座単位かつ振込指定日あたりの累計限度額とします。
例えば、WEB-FBに複数の口座を登録しているケースで、1日の振込累計限度額を10,000千円と設定した場合は、振込指定日に1口座ごと10,000千円を限度に振込むことが可能です。
- (3) 振込の取扱限度額は、お客さまの画面操作で設定することもできますが、この方法は第三者にパソコンを不正操作された場合、設定が変更できてしまうため、次項に示す方法によるお手続きをお勧めします。

3. 変更のお手続き

設定変更をご希望される場合は、営業店備え置きの「WEB-FBサービス変更申込書」に必要事項をご記入の上、お取引店へご提出ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先

島田掛川信用金庫 業務サポート部

電話番号 0547-35-6611

受付時間 平日9:00～17:00