

2026年3月17日

お客さま各位



## 一部ローン商品 ネットシステム障害発生のお知らせ

平素より、島田掛川信用金庫をご愛顧くださり誠にありがとうございます。

現在、一部ローン商品のネットシステムに障害が発生しており、サイトにアクセスできない状態となっております。

原因を調査中であり、復旧時期は未定です。いずれも判明し次第改めてご案内いたします。

お客さまには何かとご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

### 記

- |              |  |
|--------------|--|
| 1. 障害発生システム  | しんきん保証基金 ネットシステム                       |
| 2. 発生日時      | 2026年3月17日（火）13時00分ころ                  |
| 3. 障害原因      | 調査中                                    |
| 4. 復旧見込み     | 不明                                     |
| 5. 当金庫ホームページ | 一部融資商品の仮申込み、およびローンシミュレーションがご利用いただけません。 |

#### 【該当ローン商品】

- |             |              |               |
|-------------|--------------|---------------|
| ・カーライフプラン   | ・教育プラン       | ・教育カードローン     |
| ・フリーローンエブリイ | ・一般個人ローン     | ・カードローン       |
| ・プレミアムローン   | ・プレミアムカードローン |               |
| ・住宅ローン      | ・無担保住宅ローン    | ・住宅サポートローンワイド |

以上

#### 【お問い合わせ】

島田掛川信用金庫 地域サポート部

TEL 0120-554-633