

しんきんインターネットバンキング IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供 およびポップアップ表示への対応について

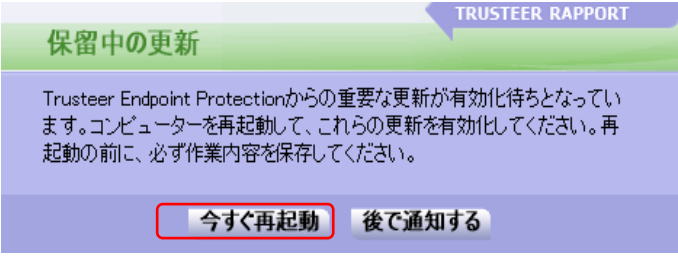
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2504.127 Windows 版）が 2026 年 1 月 18 日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<p>①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</p>

本件においてお問い合わせは下記カスタマー・サポートにお願いします。

【IBM trusteeカスタマー・サポート】

・フリーダイヤル

0 1 2 0 - 9 2 5 - 2 8 3（平日・月～金曜日 9：00～17：30）

以 上