

令和7年11月13日

お客さま各位



《注意喚起》ボイスフィッシング詐欺にご注意ください

信用金庫業界内でボイスフィッシングによる不正ログインの事案が確認されています。

本事案は、犯人から法人IB（WEB-FB）利用者に電子証明書の更新が必要であるといった内容の電話をして（自動音声の場合あり）、電子メールで電子証明書の更新をするためのサイトとして信用金庫のホームページに似せた偽サイトを案内し、電子証明書の取得に必要なIDやパスワードを入力させ、犯人が自らのパソコンに電子証明書をインストールすることで不正にログインする手口です。

通常、当金庫では、電子証明書の更新連絡は、ログイン後に表示される「〇〇様への重要なお知らせ」、およびEメールによる連絡を行っており、最初から当金庫が電話連絡することはありませんので、ご注意ください。

※ 万が一、偽サイトにアクセスしてしまった場合は、速やかに下記連絡先までご連絡ください。

以上

島田掛川信用金庫
システム管理部
電話 0547-35-6611
平日 9:00~17:00