

令和7年10月31日

お客さま各位



《注意喚起》 全国信用金庫協会を騙る詐欺メールにご注意ください

全国信用金庫協会を騙るフィッシングサイトおよび当該フィッシングサイトへの誘導を目的とした不審なEメールが継続的に確認されております。

発見されたフィッシングサイトについては、閉鎖依頼等を実施済みですが、その後も新たなフィッシングサイトが発見されており、閲覧(アクセス)可能となっているフィッシングサイトもありますので、ご注意ください。

[\(参考\) 不審なEメール例](#)

[\(参考\) フィッシングサイト画面例](#)

不審なメールを受信した場合の注意事項

- ・ **文章中のリンクをクリックしない**
フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。
- ・ **添付ファイルを開かない**
ウイルスに感染する可能性があります。
- ・ **返信しない**
ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

※ 全国信用金庫協会がお客さまに対して、ID・パスワード、キャッシュカードの暗証番号、その他お客さまの個人情報や連絡先等の確認・入力をお願いすることは一切ありません。

万が一、偽サイトにアクセスしてしまった場合は、速やかに下記連絡先までご連絡ください。

以上

島田掛川信用金庫
システム管理部
電話 0547-35-6611
平日 9:00~17:00

【不審なEメールの情報（その1）】

不審なEメールの情報を入手しましたので、一例としてご案内いたします。

差出人： ○○○○○○

件名： 【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、**犯罪収益移転防止法**に基づき、お取引の目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当行ご利用規約第9条1項7に基づくご依頼となります。

なお、この確認に伴い、ご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

【重要】お客様情報確認のお願い

お手数ですが、下記リンクより「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、必ずご確認をお願い申し上げます。

▶ [ご確認はこちらから](#)

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

【ご対応期限】

確認手続きは**24時間以内に完了**していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎますと、取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・ 確認を行わない場合、取引に影響が出る場合があります。
- ・ 取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 カスタマーサポート

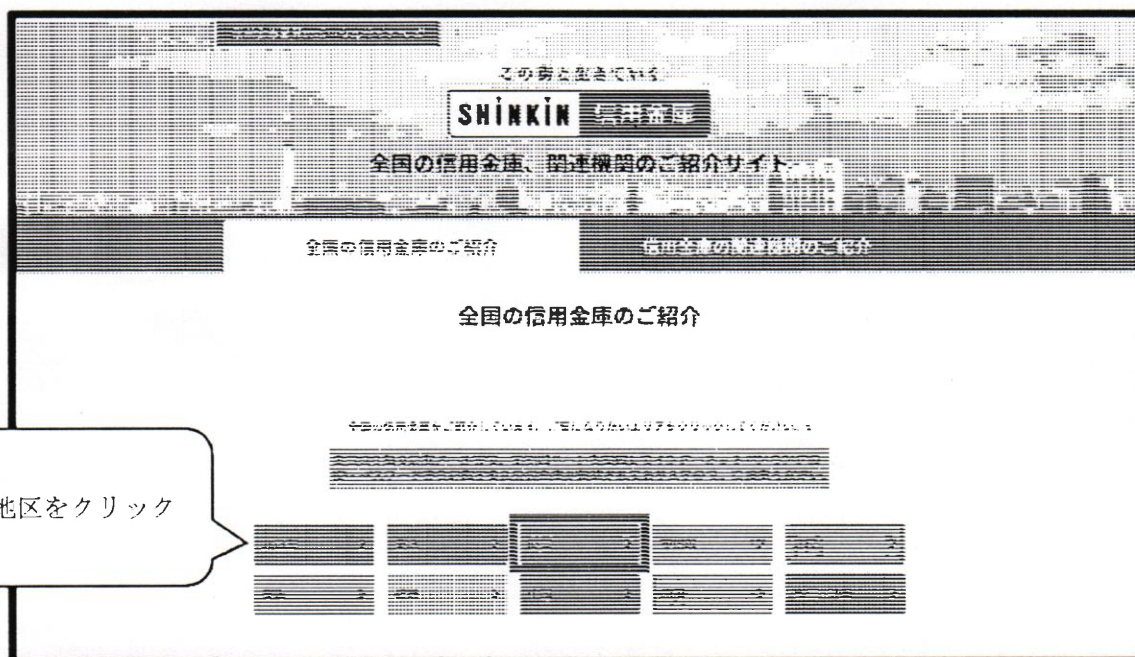
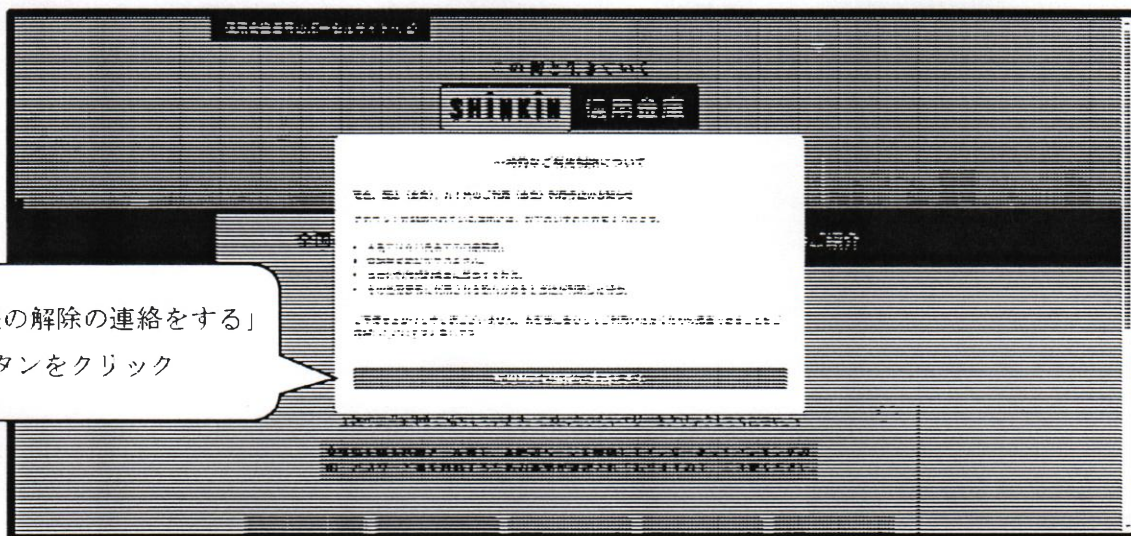
電話番号：0120-xxx-xxx（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

信用金庫 All Rights Reserved.

【フィッシングサイトの画面遷移】

今回確認されているフィッシングサイトにおける画面遷移は以下のとおりです。



次ページへ続く

検索

金融機関コード 信用金庫名 ふりがな

XXXX ○○ まるまる

XXXX △△ さんかくさんかく

金庫名を
クリック



信用金庫名が表示される

○信用金庫 検索 変更サイズ 拡大 ヘルプ一覧

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ご利用規定書

お知らせ

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から利用番号やパスワードなどを不正に取得し、お客様になりすまして、お当店の口座から不正に現金を引き出す被害が発生しております。

また、パスワードの設定・管理が不適切であったため、不正にログインされてしまう被害も発生しております。

ログイン画面
へ遷移

【不審なEメール受信時の注意事項】

不審なEメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

<注意事項>

・ 本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

・ 添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

・ 返信しない

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

【不審なEメールの情報（その2）】

差出人： ○○○○○○

件名： 【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、**お客様のアカウントでログイン異常が発生したため**、**振込（出金）**および**ATMのご利用（出金）**が一時的に制限されています。

【重要】セキュリティ強化手続きのお願い

お客様のアカウントは**セキュリティ強化手続きが完了していない**ため、振込（出金）やATMのご利用が一時的に停止されています。これを解除するためには、下記リンクから**セキュリティ確認手続きを行っていただく必要があります**。

▶ [解除手続きを行う](#)

※本人確認およびセキュリティ確認が完了後、振込（出金）やATMのご利用が再開されます。

※**24時間以内に確認手続きが完了しない場合**、アカウントに対する**取引制限が強化される可能性**がありますので、早急にご対応ください。

【ご注意】

- ・本手続きを完了しない場合、取引に影響が出る可能性があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 サポートセンター

電話番号：0120-579-835（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

© 信用金庫 All Rights Reserved.

※本メールアドレスにご返信いただいても、直接の回答はできませんので、ご了承ください。