

2025年4月

お客さま各位



## 電話による預金残高・入出金取引等内容照会の終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

島田掛川信用金庫では、金融犯罪防止のための対策として、お客さまのご預金の不正引き出しに悪用される可能性のある、電話による預金残高、入出金明細等の照会受付を終了いたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、WEBバンキングやアプリバンキングをご利用いただきますと入出金明細等の照会が可能となりますので、ご利用をご検討ください。

**【受付終了日】** 2025年6月30日（月）

### 【終了するサービス】

電話による「預金残高の照会」「入出金明細の照会」「振込入金明細の照会」等の取引内容照会

※ 視覚障がい等によりアプリバンキング等のサービスを利用できないお客さまにつきましては、引続き電話による取引等内容照会に対応させていただきますのでお取引店までご相談ください。

ご不明な点は、営業店窓口までお問い合わせください。