

令和7年3月7日

各 位



## 詐欺電話（ボイスフィッシング）の注意喚起

平素より当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

最近、「全国信用金庫協会」をかたる詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生について確認されています。（別紙「詐欺電話」をご参考ください。）

詐欺電話は、企業・個人に対して電話をして（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出し、偽メールを送信し、インターネットバンキングのID・パスワード等を詐取することを目的としています。

「全国信用金庫協会」から、お客さま宛に以下（①～④）の連絡を行うことはありませんので、無視してください。

- ①お客さま情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供依頼
- ②キャッシュカードの暗証番号の確認
- ③インターネットバンキングのID・パスワードの確認
- ④現金等の支払いを要求

以上

### 【本件のお問い合わせ】

島田掛川信用金庫 システム管理部（担当：片岡・西川）

TEL：0547-35-5270（平日9：00～17：00）

## 1. 詐欺電話

<例>

お客さまのご契約されているインターネットバンキングの「電子証明書更新」手続きが完了していないため、インターネットバンキングのご利用できなくなってしまう。

お客さまのメールアドレスに、更新方法のご案内メールを送信いたしますので、メールアドレスを教えてください。

## 2. 詐欺メール

お客さまから詐取したメールアドレス宛てに、詐欺メールが届き、フィッシングサイトに誘導します。

**★詐欺メールを受信した場合は、即刻、削除してください。**

<詐欺メール（例）>

題名 : 【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について  
差出人 : 全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。  
また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。  
※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

-----  
※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

### 3. フィッシングサイト画面①

全国信用金庫協会のホームページから、画像を不正コピーしているため、偽物であると判断するのは、非常に困難な、「フィッシングサイト」です。仕組みも本物を真似ており、所在地区をクリックすることで、該当地区に実在する信用金庫の一覧が表示されます。



#### 4. フィッシングサイト画面②

地区内の信用金庫を県別に表示しており、金庫名をクリックすることで、ID・パスワードの詐取画面に遷移します。

※正規の「全国信用金庫協会」HPは、金庫名をクリックすると、該当信用金庫 HP のトップ画面に遷移します。

静岡県		
金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
0000	〇〇信用金庫	まるまる
1111	××信用金庫	ぼつぼつ
2222	△△信用金庫	さんかさんか

#### 5. フィッシングサイト画面③

実在する信用金庫名とロゴが表示されていますが、ID、パスワードを入力すると、悪意ある第三者に ID・パスワード情報が詐取され、不正利用されます。

〇〇信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

以上