

令和6年11月

インターネットバンキング・でんさいネット  
ご利用のお客様 各位

島田掛川信用金庫

## Edge において PDF 帳票が正常に表示されない事象について（最終報）

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和6年11月19日付の重要なお知らせにおいて、Edge において PDF 帳票が正常に表示されない事象が発生している旨のご連絡をしております。

本事象につきましては、日本マイクロソフト社より11月25日にリリースされた Microsoft Edge の最新バージョン（131.0.2903.70）にアップデートすることで解消されるとの報告を受け、当金庫においても Microsoft Edge を最新バージョンにアップデートすることで本事象が解消されることを確認しました。

### 記

#### 1. 対象サービス

WEB バンキング・WEB- FB・でんさいネット

#### 2. 発生事象

お客様が PDF 帳票を Edge ブラウザで表示した場合において、正常に表示できないことがある事象が発生しております。

#### 3. 対処方法

Microsoft Edge の最新バージョンにアップデートする。

Microsoft Edge は自動でも更新されますが、時間がかかる場合がありますので、お急ぎの場合は手動でアップデートをお願いします。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

島田掛川信用金庫 システム管理部

TEL：0547-35-6611

（平日9：00～17：00）

以上