

令和6年11月

インターネットバンキング・でんさいネット  
ご利用のお客様 各位

島田掛川信用金庫

## EdgeにおいてPDF帳票が正常に表示されない事象について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在インターネットバンキング・でんさいネットにおきましてエラー事象が発生しております。発生事象と対処方法について下記のとおりお知らせいたします。当該エラー事象が発生した場合、大変お手数ですが「3. 対処方法」を参考にご対応いただきますよう、お願いいたします。

### 記

#### 1. 対象サービス

WEBバンキング・WEB-FB・でんさいネット

#### 2. 発生事象

お客様がPDF帳票をEdgeブラウザで表示した場合において、正常に表示できないことがある事象が発生しております。

なお、Chromeブラウザ、Acrobat Readerでの表示、および紙への印刷については現時点では発生を確認しておりません。

#### 3. 対処方法

現在調査中ですが、根本原因の特定には至っておりません。発生した場合にはChromeブラウザやAcrobat Readerのご利用、または紙で印刷してください。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

島田掛川信用金庫 システム管理部

TEL：0547-35-6611

(平日9:00~17:00)

以上