

お客様各位

島田掛川信用金庫

「島田掛川信用金庫アプリバンキング利用規約」の改定について

平素は、島田掛川信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、島田掛川信用金庫アプリバンキングの機能改善に伴い、下記のとおり利用規約を改定いたしますのでお知らせいたします。

なお、改定後の新規約等は、改定前よりご利用いただいているお客様にも適用させていただきますのでご了承願います。

記

1.改定を行う規約

島田掛川信用金庫アプリバンキング利用規約

2.改定日

2024年7月 1日（月）

3.改定内容

島田掛川信用金庫アプリバンキング利用規約

旧	新
<p>第1条【サービス内容等】</p> <p>1. サービス内容 ～ 3. 保有資産照会機能 (省略)</p> <p>4. 各種申込機能</p> <p>本アプリでは、以下の各種申込ができます。口座開設を除く各種申込機能を利用するには、口座情報の登録が必要です。</p> <p>(1) 口座開設のお申込み</p> <p>当金庫にお取引が無く初めて口座開設をお申込みされるお客様に限り、普通預金通帳レス口座の開設のお申込みができます。</p> <p>(2) WEBバンキングサービスの新規お申込み</p> <p>(3) WEBバンキングサービスロック解除のお申込み</p>	<p>第1条【サービス内容等】</p> <p>1. サービス内容 ～ 3. 保有資産照会機能 (省略)</p> <p>4. 各種申込機能</p> <p>本アプリでは、以下の各種申込ができます。口座開設を除く各種申込機能を利用するには、口座情報の登録が必要です。</p> <p>(1) 口座開設のお申込み</p> <p>当金庫にお取引が無く初めて口座開設をお申込みされるお客様に限り、普通預金通帳レス口座の開設のお申込みができます。</p> <p>(2) WEBバンキングサービスの新規お申込み</p> <p>(3) WEBバンキングサービスロック解除のお申込み</p>

旧	新
<p>(4) 住所・電話番号変更のお申込み (新設)</p> <p>5. 通帳レス機能 ～ 10. 規約への同意 (省略)</p> <p>第2条【利用条件】 ～ 第3条【利用登録】 (省略)</p> <p>第4条【2回目以降の利用方法】 本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。<u>生体認証機能をご利用のスマートフォン端末で、生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを再入力していただく必要があります。</u> ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。</p> <p>第5条【本人確認】 ～ 第14条【準拠法・合意管轄】 (省略)</p> <p>以上 <u>(2023年12月1日現在)</u></p>	<p>(4) 住所・電話番号変更のお申込み <u>(5) 喪失届のお申込み</u> <u>登録口座の通帳・キャッシュカードを紛失された場合、お申込みによりお取引を停止することができます。</u></p> <p><u>(6) 口座振替契約のお申込み</u> <u>当金庫所定の学校等(収納機関)に対する諸料金の口座振替契約のお申込みができます。</u></p> <p>5. 通帳レス機能 ～ 10. 規約への同意 (省略)</p> <p>第2条【利用条件】 ～ 第3条【利用登録】 (省略)</p> <p>第4条【2回目以降の利用方法】 本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。<u>生体認証機能の利用を指定した場合は、生体認証機能によりログインしてください。</u>ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。</p> <p>第5条【本人確認】 ～ 第14条【準拠法・合意管轄】 (省略)</p> <p>以上 <u>(2024年7月1日現在)</u></p>

以上

島田掛川信用金庫アプリバンキング利用規約

島田掛川信用金庫アプリバンキング利用規約（以下「本規約」といいます）は、島田掛川信用金庫アプリバンキングを利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条【サービス内容等】

1. サービス内容

「島田掛川信用金庫アプリバンキング」（以下「本アプリ」といいます）は、島田掛川信用金庫（以下「当金庫」といいます）のスマートフォン専用アプリで、当金庫所定の口座情報等の閲覧、各種申込、位置情報等を利用した情報発信等をご利用いただけるサービスです。

2. 預金残高照会、取引明細照会機能

「島田掛川信用金庫アプリバンキング」サービス（以下「本サービス」といいます）では、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の50件を表示します。なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1端末につき、5口座まで登録できます。

3. 保有資産照会機能

本アプリでは、登録されている口座と同一店舗・同一顧客番号の保有資産（預金・債券・生命保険）を表示します。アプリに登録されていない店舗の資産は表示されません。

債券と生命保険は1営業日前の資産情報を表示します。

4. 各種申込機能

本アプリでは、以下の各種申込ができます。口座開設を除く各種申込機能を利用するには、口座情報の登録が必要です。

（1）口座開設のお申込み

当金庫にお取引が無く初めて口座開設をお申込みされるお客様に限り、普通預金通帳レス口座の開設のお申込みができます。

（2）WEBバンキングサービスの新規お申込み

（3）WEBバンキングサービスロック解除のお申込み

（4）住所・電話番号変更のお申込み

（5）喪失届のお申込み

登録口座の通帳・キャッシュカードを紛失された場合、お申込みによりお取引を停止することができます。

（6）口座振替契約のお申込み

当金庫所定の学校等（収納機関）に対する諸料金の口座振替契約のお申込みができます。

5. 通帳レス機能

本アプリでは、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を紙の通帳を利用しない「通帳レス」口座に変更することができます。お客さまは「通帳レス」口座への変更日より10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。なお、「通帳レス」口座への変更後は紙の通帳は使用できなくなります。

また、「通帳レス」口座は、当金庫所定の定期預金口座の新約および解約等を行うことができます。

6. メール通知機能

本アプリでは、口座の初回登録や、Eメールアドレスの変更等の各種取引を契機として、登録されているEメールアドレスに、お取引の旨をお知らせします。但し、通信機器および回線の障害等により、お知らせが遅延したり不達となるおそれがありますので、お客様は、必ず本アプリにログインのうえ、お取引内容をご確認ください。

下記アドレスからのメールが受信できるよう、あらかじめ設定を確認してください。

【shimadakegawa@shinkin-appbank.jp】

7. 明細情報の通知機能

本アプリでは、取引明細情報の通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認することで通知の有無を判定します。前回通知判定日以降にお取引があった場合に、ご指定日当日にお客さまのスマートフォン画面へ通知します。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。明細情報の通知機能の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

8. プッシュ通知機能

(1) 当金庫は、アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

(2) プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

9. 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク

本アプリでは、当金庫の定めに応じて、リンク先の第三者のウェブサイトやアプリ等を利用することができます。

10. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

第2条【利用条件】

1. 本サービスは、当金庫の普通預金口座をお持ちで、その口座でキャッシュカードをご利用の個人のお客さま本人が対象です。ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

2. 第3条に基づく利用登録が必要です。ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

3. 本サービスを利用できる端末機の実環境は、当金庫ホームページ、本アプリインストール時の機能詳細、アプリ内のバージョンアップ情報等で確認してください。

4. システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページや本アプリのトップ画面で確認してください。

5. 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第3条【利用登録】

1. お客様のスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて普通預金口座の支店番号・口座番号、Eメールアドレス等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力の上、本サービスで利用するパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます）を設定してください。
2. 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は、当金庫所定の機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。
3. 生体認証機能で利用お客様の顔・指紋データはお客様のご利用スマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

第4条【2回目以降の利用方法】

本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。生体認証機能の利用を指定した場合は、生体認証機能によりログインしてください。ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

第5条【本人確認】

本サービスのご利用における本人確認は、お客様のスマートフォンから当金庫に送信していただくログインパスワード等を当金庫が照合することにより行います。ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

第6条【注意事項】

1. 通信料のお客様負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客様のご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2. ログインパスワードや媒体の管理

（1）ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客様自身の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、速やかに当金庫に本サービスの停止を届け出てください。

（2）スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

（3）本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに通信事業者（キャリア）へ連絡し、利用停止のお手続きを行ってください。

(4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

(5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

(6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある「島田掛川信用金庫アプリバンキング」と類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客様のログインパスワードやスマートフォン内のお客様の情報が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客様が当金庫所定の期間本アプリを利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する口座）として利用することはできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

第7条【免責事項】

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

2. 当金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、スマートフォン・ログインパスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫は責任を負いません。

3. 災害・事変等当金庫の責に帰すことのできない事由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

4. スマートフォン・ログインパスワードの保管に関して、お客様が本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客様がその責任を負うものとします。

5. 各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。

6. 本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下、「第三者のウェブサイト等」といいます。）へのリンクが含まれております。お客様は、第三者のウェブサイト等が定める利用条件または規定等に基づき、お客様の判断と責任において第三者のウェブサイト等を利用するものとし、第三者のウェブサイト等のご利用に関してお客様に生じた損害について、当金庫は責任を負いません。

第8条【本アプリに関する確認事項】

1. 本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を発信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。
2. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。
3. 当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下「アップグレード」といいます。）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。
4. 当金庫は、お客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為は禁止します。

第9条【サービスの変更等】

1. 当金庫は、本サービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。
2. 当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
 - (3) 金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合
3. 当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、当金庫のウェブサイトへの掲載による公表その他当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。
 - (1) 本規約を変更する旨
 - (2) 本規約変更後の本規約の内容
 - (3) 変更後の本規約の効力発生日
4. 規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は責任を負いません。

第10条【サービスの終了】

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第11条【顧客情報の取扱い】

1. 本サービスの利用に関し、当金庫はお客さまの情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができます。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、

その要求に従うことができるものとします。

2. アプリをご利用される際は、「ホーム画面>アプリ設定（画面右上）>プライバシーポリシー」を選択し、ご参照ください。

第12条【知的財産権等】

本サービスにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。

第13条【規約の適用】

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めが適用されます。

第14条【準拠法・合意管轄】

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店または「代表口座」開設店の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

以上

（2024年7月1日現在）