２０２３年１１月２日

お客さま　各位

島田掛川信用金庫
SHIMADA KAKEGAWA SHINKIN BANK

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

10 月 10 日（火）から 11 日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、一部金融機関あての振込ならびに着金に遅延が発生いたしました。

お客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申しあげます。

当金庫では、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関の申し合わせに基づき、10 月 10 日から 11 日にかけて発生した全銀システム障害により、お客さまに生じた損失の補償に関するご相談を承ります。

「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」の詳細につきましては、全銀ネットホームページをご覧ください。

全銀ネットホームページ：https://www.zengin-net.jp/announcement/

補償についてのご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。