

令和3年5月吉日

WEBバンキングサービスご契約者様

島田掛川信用金庫

## ソフトウェアトークン交換手順のお願いについて

平素より当金庫のWEBバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫のWEBバンキングシステムでは、セキュリティレベルを維持するため、シマンテック社製のソフトウェアトークンについて、**令和3年6月30日（水）**をもちまして、取扱いを終了させていただくことと致しました。

つきましては、現在、シマンテック社製（VIP Access）のソフトウェアトークンをご利用のお客様は、スマートフォン、またはタブレットにて、**しんきん（個人）ワンタイムパスワード**（ソフトウェアトークン）のアプリをダウンロードしていただき、同アプリへの交換手順をお願い致します。

### ◆ アプリのアイコン表示

しんきん（個人）ワンタイムパスワード 【新】	シマンテック社製ソフトウェアトークン 【旧】
	

※ iOS 端末をご利用の場合は「App Store」より、Android 端末をご利用の場合は「Google Play」より、アプリのインストールが可能です。

### ◆ 交換手順について

現在、ご利用のソフトウェアトークン（停止対象のトークン）が**正常に起動している場合**は、「WEBバンキングログイン画面」の「ワンタイムパスワード管理」メニューの「交換」から、新しいソフトウェアトークンへの交換手順を行ってください。（次頁に処理画面あり）

なお、ソフトウェアトークンの交換には、「契約者ID」、「ログインパスワード」、現在利用するトークンの「ワンタイムパスワード」、交換する新トークンの「シリアル番号、ワンタイムパスワード」が必要です。

**新しいソフトウェアトークン（しんきん（個人）ワンタイムパスワード）をインストール後、交換手順を行ってください。**

※ 現在、ご利用のソフトウェアトークンが**正常に起動していない場合**には、お手数ですが当金庫・事務部・IB担当宛（0547-35-6611）までご連絡ください。

<ソフトウェアトークン交換手続処理画面>

【スマートフォン画面】



【パソコン画面】



※ 実際の画面と異なる場合があります。

◆ 旧ソフトウェアトークンについて

シマンテック社製ソフトウェアトークンは、令和3年6月末をもって利用できなくなります。資金移動（振込）等ができなくなりますので、お手数をお掛けいたしますが早急な交換手続をお願い致します。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

操作に関するお問い合わせ先	操作以外に関するお問い合わせ先
IBヘルプデスク <受付時間> 平日 9:00~22:00 土・日・祝日 9:00~17:00 <電話番号> 0120-764-171	島田掛川信用金庫 事務部 IB担当 <受付時間> 平日 9:00~17:00 <電話番号> 0547-35-6611