

2. お客様へのメール通知の改善

振込の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう以下の点を改善します。

(1) メール差出人表示の改善

従来までは、メール差出人の表示を「WEB-FB」としていましたが、改善後は「●●信用金庫」の表記となります。

(例) 持込データ登録完了時の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	島田掛川信用金庫
件名	【信用金庫名】振込登録完了のお知らせ (メール送信日付)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。

メール差出人に、当金庫の名称が表示されるようにします。

<従来 of メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【信用金庫名】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ (【メール送信日付】)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、ありがとうございます。

(2) メール件名および本文の改善

従来までは、メールの内容に関わらず、定型の件名で送信されるメールがありました。改善後は件名からメール内容が把握できるよう、内容に応じた件名を設定します。

また、メール本文については、読みやすくなるよう、全体的にシンプルな表現に修正しました。

(例) 資金不足で振込がエラーとなった際の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	島田掛川信用金庫
件名	<重要>【信用金庫名】振込エラー（資金不足）のお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。</p> <p>WEB通番 : 【WEB通番】 メモ情報 : 【メモ情報】 持込種別 : 【持込種別】 登録日 : 【登録日】 振込指定日 : 【振込指定日】</p> <p>詳細は、取引状況照会にてご確認ください。</p> <hr/> <p>■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合わせはお受けしていません。</p> <p>■内容に関するご質問等は、【信用金庫名】にお問い合わせください。</p>

<従来メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【信用金庫名】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>下記の振込処理において資金不足が発生いたしましたのでご連絡いたします。</p> <p>なお、詳細はPCにてWEBサイトへログイン後、取引状況照会にてご確認ください。</p> <p>WEB通番 : 【WEB通番】 メモ情報 : 【メモ情報】 持込種別 : 【持込種別】 登録日 : 【登録日】 振込指定日 : 【振込指定日】</p> <hr/> <p>内容に関するご意見・ご質問は、【信用金庫名】にお問い合わせください。</p> <p>◎本メールは当金庫からお客様へ自動で配信を行っております。</p> <p>このメールにご返信いただきましてもご対応致しかねますので、あらかじめご了承ください。</p>

メールの件名と本文が分かりやすくなるよう刷新しました。

以上